

**Руководство пользователя  
Платформы IoT «RatioT»**

**2025 год**

## Оглавление

|      |                                                             |    |
|------|-------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | Общие сведения о системе.....                               | 3  |
| 2.   | Описание сценариев.....                                     | 4  |
| 2.1  | Авторизация .....                                           | 4  |
| 2.2  | Регистрация.....                                            | 6  |
| 2.3  | Восстановление пароля .....                                 | 9  |
| 3    | Работа с зарядными станциями .....                          | 11 |
| 3.1  | Выбор зарядной станции .....                                | 11 |
| 3.2  | Запрос доступа .....                                        | 16 |
| 3.3  | Процесс зарядки (Полная) .....                              | 17 |
| 3.4  | Процесс зарядки (Зарядка по мощности).....                  | 21 |
| 3.5  | Остановка зарядки.....                                      | 23 |
| 4    | Работа с профилем пользователя .....                        | 25 |
| 4.1  | Смена пароля.....                                           | 25 |
| 4.2  | Привязка Telegram.....                                      | 27 |
| 4.3  | Настройка уведомлений.....                                  | 29 |
| 4.4  | Взаимодействия с пространствами.....                        | 30 |
| 4.5  | Удаление карты доступа .....                                | 32 |
| 4.6  | Выгрузка статистики .....                                   | 33 |
| 5    | Описание работы на экранах платформы .....                  | 35 |
| 5.1  | Навигационное меню .....                                    | 35 |
| 5.2  | Экран «Регистрации в системе».....                          | 36 |
| 5.3  | Экран «Авторизация пользователя».....                       | 37 |
| 5.4  | Экран «Восстановление пароля» .....                         | 38 |
| 5.5  | Экран «Смена пароля» .....                                  | 39 |
| 5.6  | Общие элементы интерфейса .....                             | 40 |
| 5.7  | Экран «Карта».....                                          | 43 |
| 5.8  | Экран «Зарядка».....                                        | 46 |
| 5.9  | Экран «Профиль пользователя/ Профиль» .....                 | 50 |
| 5.10 | Экран «Профиль пользователя / Уведомления» .....            | 52 |
| 5.11 | Экран «Профиль пользователя / Доступные пространства» ..... | 53 |
| 5.12 | Экран «Профиль пользователя / Карты доступа» .....          | 55 |
| 5.13 | Экран «Профиль пользователя / Статистика» .....             | 56 |

## 1. Общие сведения о системе

IoT-платформа «RatioT» представляет собой программное обеспечение для мониторинга и управления зарядными станциями (далее – ЗС) электромобилей с возможностью работы в локальной сети и в глобальной сети Интернет.

Система представляет собой серверное приложение с веб-интерфейсом, предназначенное для мониторинга параметров ЗС, подключенных к пользовательским пространствам.

Целью создания IoT-платформы «RatioT» является решение следующих задач:

- 1) Получение, отображение и долгосрочное хранение полученных от устройств данных;
- 2) Управление подключенными к платформе устройствами;
- 3) Мониторинг состояния устройств;
- 4) Хранение учетных данных пользователей;
- 5) Долгосрочное хранение журналов изменений настроек оборудования и платформы, действий пользователей и «событий», сформированных по заданным критериям;
- 6) Ограничение прав доступа на платформе для пользователей в соответствии с ролевой политикой;
- 7) Реализация дополнительных специфических пользовательских ролей для администрирования Платформы в соответствии с ролевой политикой;
- 8) Оповещение пользователей о неисправностях и иных событиях;

Адрес для авторизации:

Контакты для обращения по техническим вопросам:

Почта:

Контактный телефон:

## 2. Описание сценариев

### 2.1 Авторизация

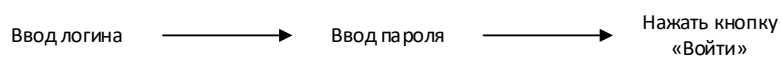


Рисунок 1 - Шаги авторизации

Для авторизации пользователю необходимо:

- 1) Перейти на страницу авторизации.

The image shows the login interface for 'Ratio'. At the top is the 'Ratio' logo in red text with an orange square icon. Below it are two input fields: the first is labeled 'Имя пользователя' (Username) with a user icon, and the second is labeled 'Пароль' (Password) with a password icon. Below the fields is a dark button labeled 'Войти' (Login). Under the button is a link 'Я забыл пароль' (I forgot my password). At the bottom, there is a horizontal line, followed by the text 'Нет учетной записи?' (No account?) and a link 'Регистрация' (Registration).

Рисунок 2 – Окно авторизации

- 2) Ввести логин и пароль.



Если пользователь хочет видеть, что он вводит, то необходимо нажать на , тогда текст будет отображаться.

3) Нажать кнопку «Войти».

## 2.2 Регистрация

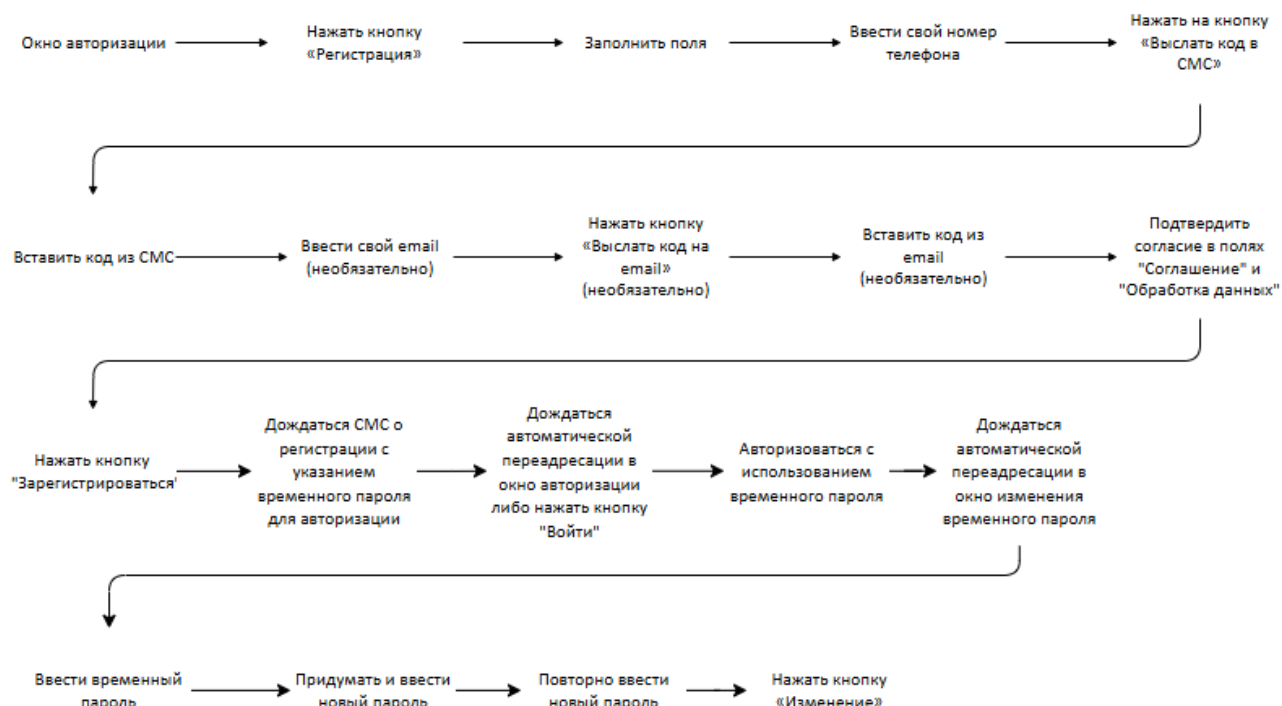


Рисунок 3 – Шаги регистрации

Для регистрации пользователю необходимо:

- 1) В окне [авторизации](#) нажать кнопку «Регистрация»
- 2) Дождаться автоматической переадресации на страницу «Регистрация»
- 3) Обязательно заполнить поля, помеченные «\*»
- 4) Ввести мобильный номер телефона пользователя
- 5) Нажать кнопку «Выслать код», дождаться смс с кодом
- 6) Ввести код из смс в поле «Код из СМС»
- 7) Поставить отметки в полях напротив пунктов, подтверждая:
  - согласия на обработку персональных данных;
  - принятие условий политики в отношении обработки персональных данных.

**Важно: Без подтверждения этих пунктов продолжение работы с системой невозможно.**

- 8) Нажать кнопку «Зарегистрироваться»

**Если номер телефона уже используется, воспользуйтесь функцией [восстановления пароля](#).**

9) Дождаться СМС об успешной регистрации пользователя с указанием временного пароля.

The screenshot shows the registration interface for 'Ratio'. At the top is the 'Ratio' logo. Below it is a 'Логин' (Login) field with a hint icon. The form is divided into two columns. The left column contains fields for 'Имя' (Name), 'Электронная почта' (Email), and 'Номер телефона' (Phone number), each with a hint icon. The right column contains fields for 'Фамилия' (Surname), 'Подтвердить email' (Confirm email), and 'Подтвердить номер телефона' (Confirm phone number), each with a hint icon. Below these are two checkboxes for terms and conditions. At the bottom is a 'Зарегистрироваться' (Register) button and a link to 'Войти' (Login).

Ratio

Логин\*

Подсказка

Имя\* Фамилия\*

Подсказка Подсказка

Электронная почта Подтвердить email

address@domain.com Выслать код Код из email

Номер телефона\* Подтвердить номер телефона

+79999999999 Выслать код Код из SMS

☐ Согласен на обработку [персональных данных](#)

☐ Согласен с [условиями политики](#) в отношении обработки персональных данных

Зарегистрироваться

Уже зарегистрированы?

[Войти](#)

Рисунок 4 –Окно регистрации

10) Дождаться автоматической переадресации в окно авторизации либо нажать для этого кнопку «Войти».

11) Пройти процедуру [авторизации](#) с использованием временного пароля.

The screenshot shows the 'Временный пароль' (Temporary password) form. It has three input fields: 'Старый пароль' (Old password), 'Новый пароль' (New password), and 'Подтвердите пароль' (Confirm password), each with a hint icon. At the bottom are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Изменение' (Change).

Временный пароль

Старый пароль

Новый пароль Подтвердите пароль

Новый пароль Повторите пароль

Отмена Изменение

Рисунок 5 – Изменение временного пароля

- 12) Дождаться автоматической переадресации в окно изменения временного пароля.
- 13) Ввести временный пароль в поле «Временный пароль»
- 14) Придумать новый пароль и ввести его в поля «Новый пароль» и «Подтвердить пароль».
- 15) После введения нового пароля необходимо нажать кнопку «Изменение».

## 2.3 Восстановление пароля

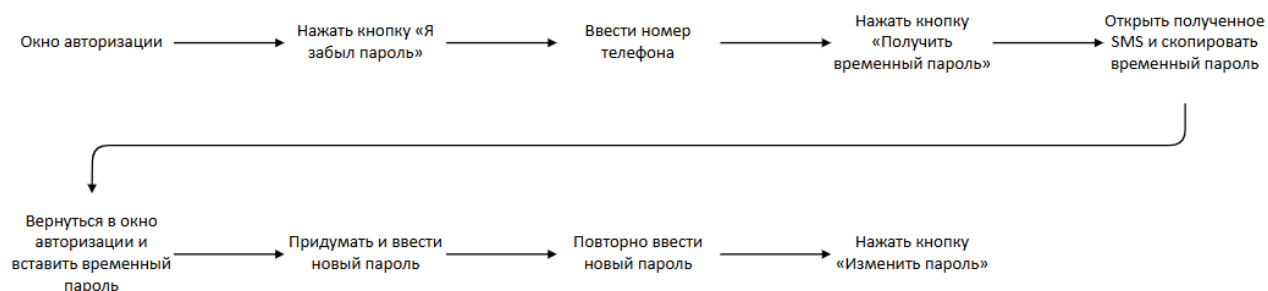


Рисунок 6 – Шаги восстановления пароля

Для восстановления пароля пользователю необходимо:

- 1) Нажать кнопку «Я забыл пароль» в окне [авторизации](#).
- 2) Дождаться переадресации на страницу восстановления пароля.

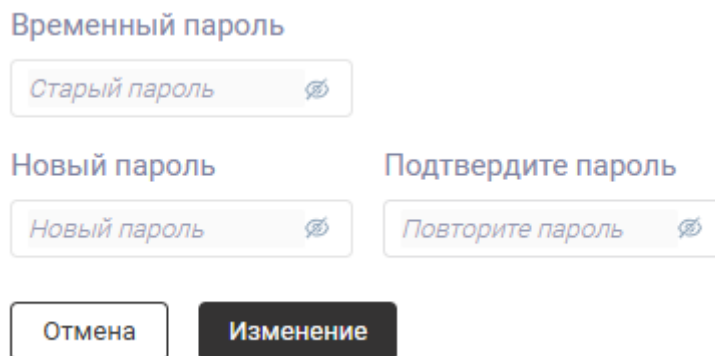
The screenshot shows the 'Ratio' logo at the top. Below it, the text 'Введите номер телефона, на который мы вышлем временный пароль' (Enter the phone number to which we will send the temporary password) is displayed. A text input field contains the placeholder '+79999999999'. Below the input field is a dark button labeled 'Получить временный пароль' (Get temporary password). Underneath the button is a link 'Войти в систему' (Log in). At the bottom, there is a link 'Нет учетной записи? Зарегистрироваться' (No account? Register).

Рисунок 7 – Страница восстановления пароля

- 3) Ввести «Номер телефона».
- 4) Нажать «Получить временный пароль» и получить смс с временным паролем.
- 5) Дождаться автоматической переадресации на страницу авторизации. Если перенаправление не произошло, нажать «Войти в систему».
- 6) Авторизоваться, используя временный пароль из полученного SMS от системы.

7) Дождаться автоматической переадресации на страницу «Изменение пароля».

8) Ввести временный пароль в поле «Временный пароль».



The image shows a web form for changing a password. It consists of the following elements:

- A label "Временный пароль" (Temporary password) in blue text.
- A text input field with the placeholder "Старый пароль" (Old password) and a small icon of a crossed-out eye to its right.
- Two labels in blue text: "Новый пароль" (New password) and "Подтвердите пароль" (Confirm password).
- A text input field with the placeholder "Новый пароль" (New password) and a small icon of a crossed-out eye to its right.
- A text input field with the placeholder "Повторите пароль" (Repeat password) and a small icon of a crossed-out eye to its right.
- Two buttons at the bottom: "Отмена" (Cancel) in a white box with a black border, and "Изменение" (Change) in a solid black box with white text.

Рисунок 8 – Изменение пароля

9) Придумать новый пароль и ввести его в поля «Новый пароль» и «Подтвердить пароль».

10) После введения нового пароля необходимо нажать кнопку «Изменение».

## 3 Работа с зарядными станциями

### 3.1 Выбор зарядной станции

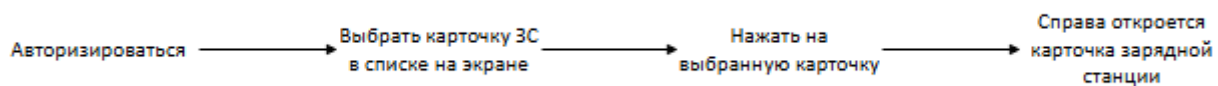


Рисунок 9 – Шаги выбора зарядной станции

Для выбора зарядной станции пользователю необходимо:

- 1) [Авторизоваться](#) .
- 2) После авторизации автоматически открывается карта со списком доступных зарядных станций.

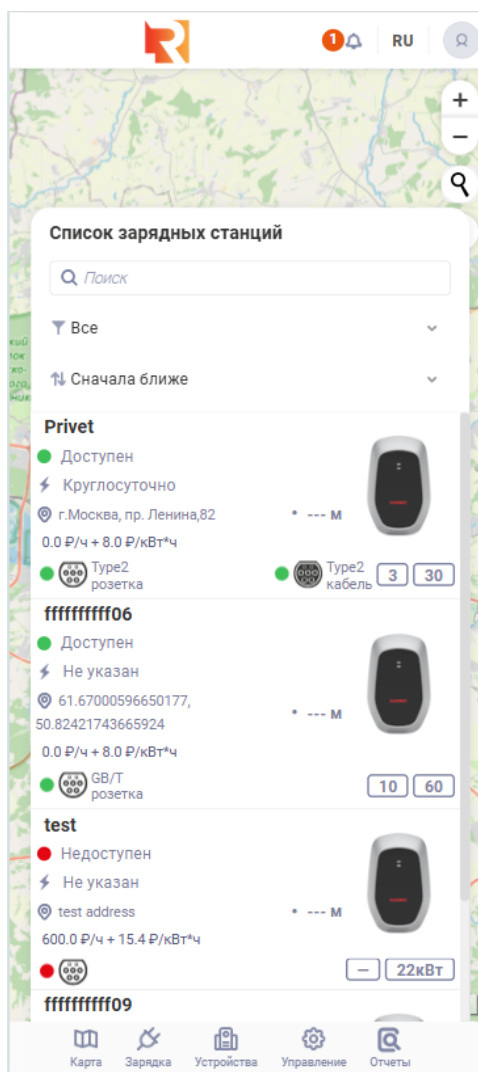


Рисунок 10 - Карта с карточками зарядных станций на мобильной версии



Рисунок 11 - Карта с карточками зарядных станций на версии ПК

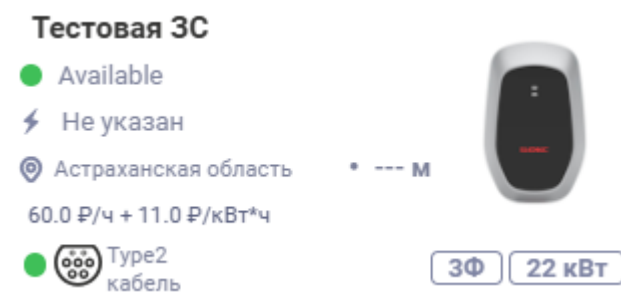


Рисунок 12 - Карточка ЗС

Отображение статуса:

1. Зелёный – доступна
2. Фиолетовый – занято
3. Красный недоступно.

Иконка «⚡» обозначает время работы.

Иконка «📍» обозначает локацию устройства.

Иконка «🔌» обозначает способ соединения.

На карточке ЗС присутствует информация о типе подключения ЗС, например, 3Ф (3Ph) – трехфазное подключение или 3Ф+N+PE (3Ph+N+PE) – трехфазное подключение с нулевым проводом и заземлением.

Также на карточке ЗС присутствует информация о мощности ЗС, например, 22кВт (22kW).

3) Выбрать карточку и нажать на неё. После нажатия появится окно с информацией о зарядной станции.

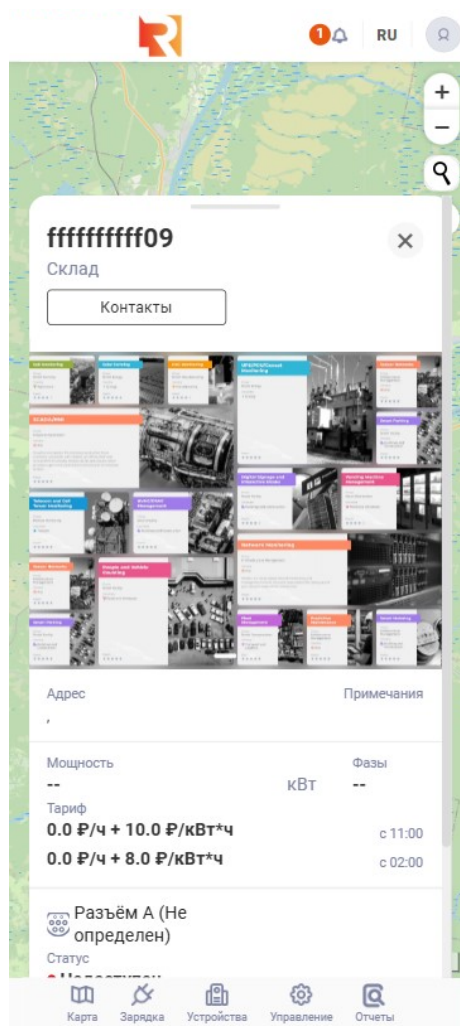


Рисунок 13 - Информация о зарядной станции на карте на мобильной версии

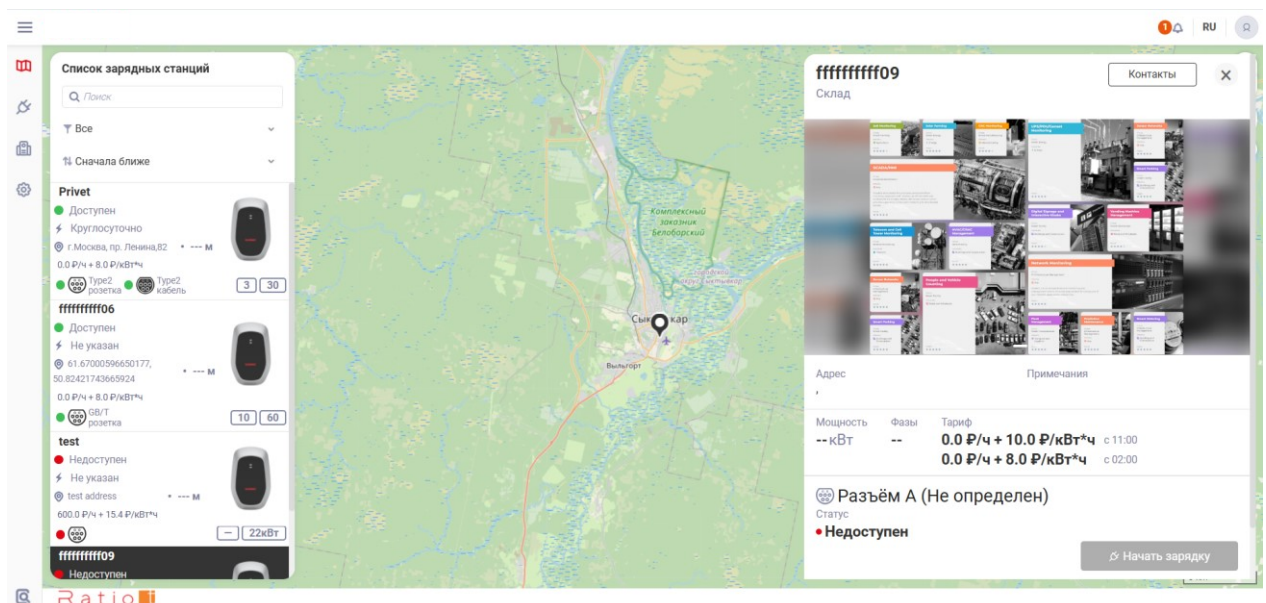


Рисунок 14 - Информация о зарядной станции на карте на версии ПК

4) В случае если необходима помощь специалиста по выбранной ЗС необходимо нажать кнопку «Контакты».

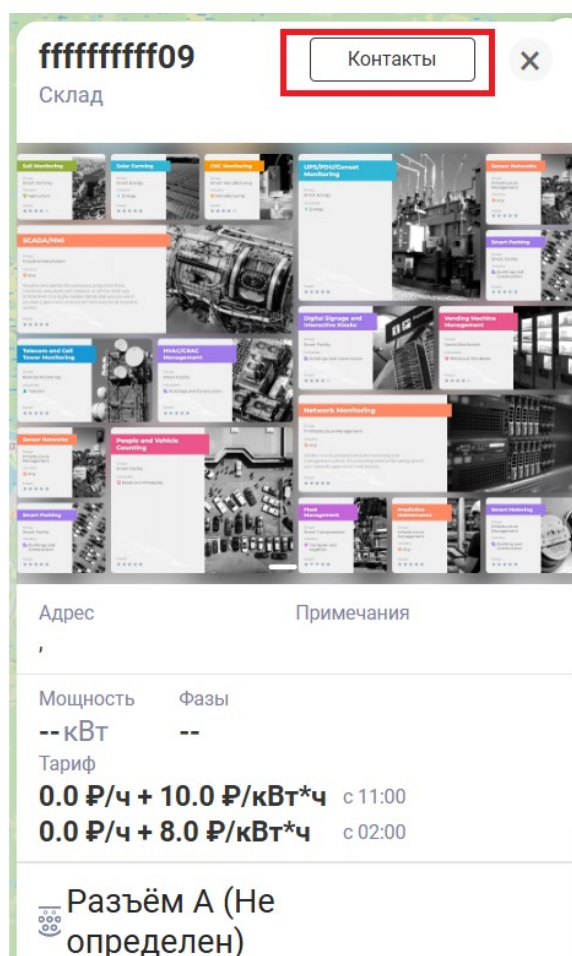


Рисунок 15 - Кнопка «Контакты»

## Контактные данные пространства

Номер телефона

+1 (234) 567 89 10

E-mail

address@domain.org

Telegram

@account

Рисунок 16 - Контакты

## 3.2 Запрос доступа

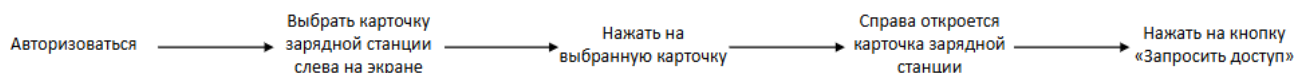


Рисунок 17 – Шаги запроса доступа к пространству ЗС

Для получения доступа к зарядной станции необходимо:

- 1) [Авторизоваться](#).
- 2) Открыть окно «Карта», кликнув в меню иконку .
- 3) Выбрать зарядную станцию из списка ЗС.
- 4) На карточке информации о ЗС нажать на кнопку «Запросить доступ».

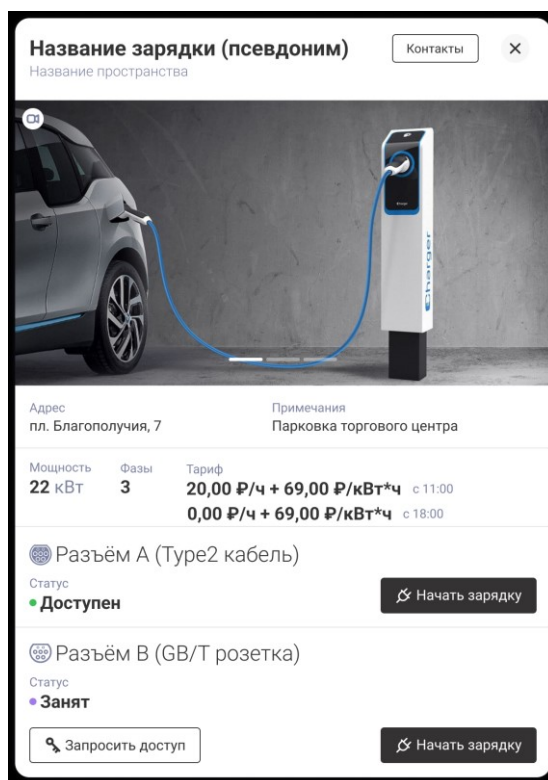


Рисунок 18 - Карточка зарядной станции и кнопка запросить доступ

Необходимо дождаться подтверждения на вступление от владельца пространства. При наличии доступа и положительного баланса пользователь можно будет приступить к зарядке.

Актуальную информацию по пространствам пользователя можно посмотреть в окне «Профиль», [Взаимодействия с пространствами](#).

### 3.3 Процесс зарядки (Полная)

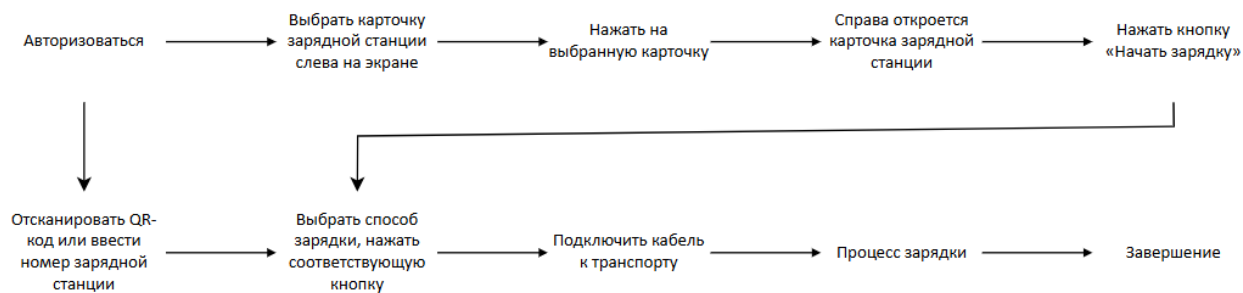


Рисунок 19 – Шаги полной зарядки

Для того чтобы начать зарядку необходимо:

- 1) [Авторизоваться](#).
- 2) [Выбрать зарядную станцию](#).
- 3) [Запросить доступ](#) (при отсутствии).
- 4) Нажать на кнопку «Начать зарядку».
- 5) Дождаться автоматической переадресации на страницу зарядки ЗС.

**ВАЖНО!!! Вставлять кабель в автомобиль до нажатия «Полная зарядка» и появления рисунка 20 строго запрещено!**

**Выберите способ зарядки**  
укажите, как вы хотите зарядить ваш электромобиль

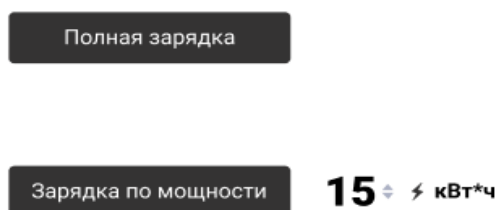


Рисунок 20 - Выбор способа зарядки

- 6) Нажать кнопку «Полная зарядка».

7) Открыть лючок зарядки и подключить в него свободный кабель зарядной станции.



**Подключите свободный кабель  
зарядной станции к вашему  
электромобилю**

Рисунок 21 - Уведомление о том, что необходимо вставить кабель

После того как кабель будет подключен отобразится экран показывающий прогресс зарядки.

## ● Разъём В

Начало зарядки  
**22:00**

Продолжительность зарядки  
**2 ч 12 мин**

Мощность  
**7,68 кВт**

Заряжено  
**3,12 кВт\*ч**

Предварительная стоимость  
**80.20 руб.**



⌵ Остановить зарядку

ⓘ Сообщить о проблеме

Рисунок 22 - Процесс зарядки

После завершения зарядки отобразиться окно с информацией о процессе зарядки. Подробнее о завершении зарядки представлено в разделе [«Остановка зарядки»](#).



**Зарядка завершена.  
Можно отключить зарядный кабель  
от вашего электромобиля**

Длительность зарядки составила 35 / 40 мин.

Общая потребленная энергия 100 / 200 кВт.

Стоимость зарядной сессии 1 000 RUB

Рисунок 23 - Уведомление о завершение зарядки

Существует также альтернативный вариант перехода на страницу зарядки с помощью QR кода:

1) [Авторизоваться](#).

2) Выбрать навигационное меню «Зарядка автомобиля», кликнув на иконку



3) Дождаться автоматической переадресации на страницу ввода RID 3C

**Просканируйте QR-код  
на лицевой панели зарядной станции**



**или введите код станции вручную**

введите 13 цифр RID из подписи под QR-кодом

Рисунок 24 – Страница ввода RID 3C

4) Ввести RID 3C доступным способом (отсканировав QR код или ввести RID вручную)

5) Дождаться автоматической переадресации на страницу процесса зарядки

6) Нажать на кнопку «Начать зарядку».

### 3.4 Процесс зарядки (Зарядка по мощности)

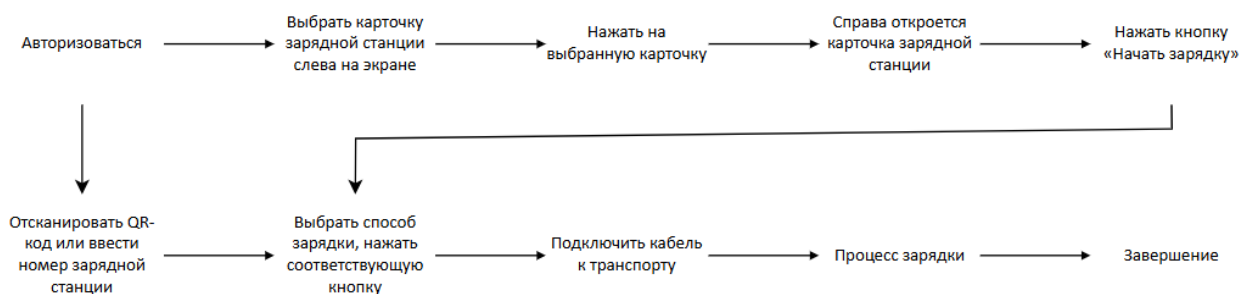


Рисунок 25 – Шаги процесса зарядки по мощности

Для того чтобы начать зарядку необходимо:

- 1) [Авторизоваться](#).
- 2) [Выбрать зарядную станцию](#).
- 3) [Запросить доступ \(при отсутствии\)](#).
- 4) Нажать на кнопку «Начать зарядку».

Установить значение, на которое будет заряжен автомобиль.

- 5) Нажать кнопку «Зарядка по мощности».

**ВАЖНО!!! Вставлять кабель до нажатия «Зарядка по мощности» и появления рисунка 26 строго запрещено!**

**Выберите способ зарядки**  
укажите, как вы хотите зарядить ваш электромобиль

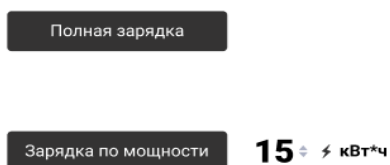


Рисунок 26 - Выбор способа зарядки

6) Открыть лючок зарядки и подключить в него свободный кабель зарядной станции



**Подключите свободный кабель  
зарядной станции к вашему  
электромобилю**

Рисунок 27 - Уведомление о том, что необходимо вставить кабель

После того как кабель будет подключен отобразится экран показывающий прогресс зарядки

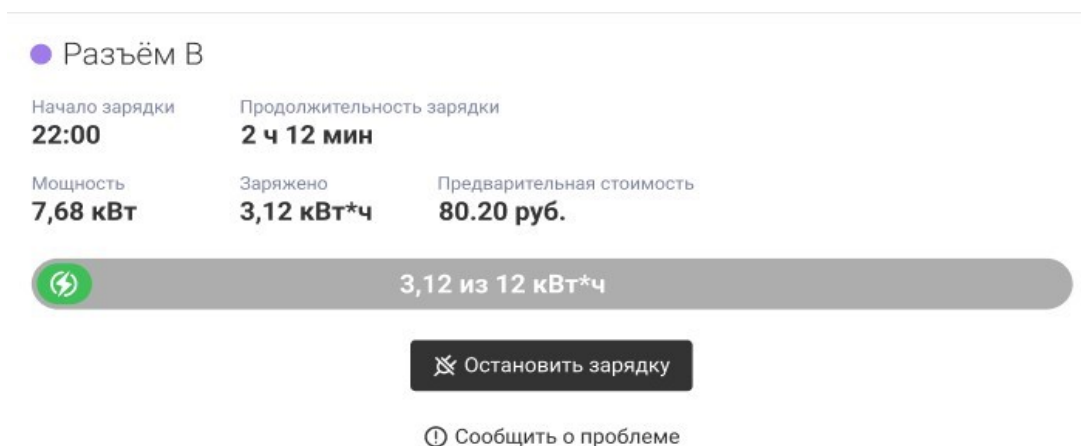


Рисунок 28 - Процесс зарядки

После завершения зарядки отобразиться окно с информацией о процессе зарядки. Подробнее о завершении зарядки представлено в разделе [«Остановка зарядки»](#).



**Зарядка завершена.  
Можно отключить зарядный кабель  
от вашего электромобиля**

Длительность зарядки составила 35 / 40 мин.

Общая потребленная энергия 100 / 200 кВт.

Стоимость зарядной сессии 1 000 RUB

Рисунок 29 - Уведомление о завершение зарядки

### 3.5 Остановка зарядки

Если в процессе зарядки пользователю потребовалось остановить зарядку он должен нажать одноимённую кнопку, после чего зарядка прекратится

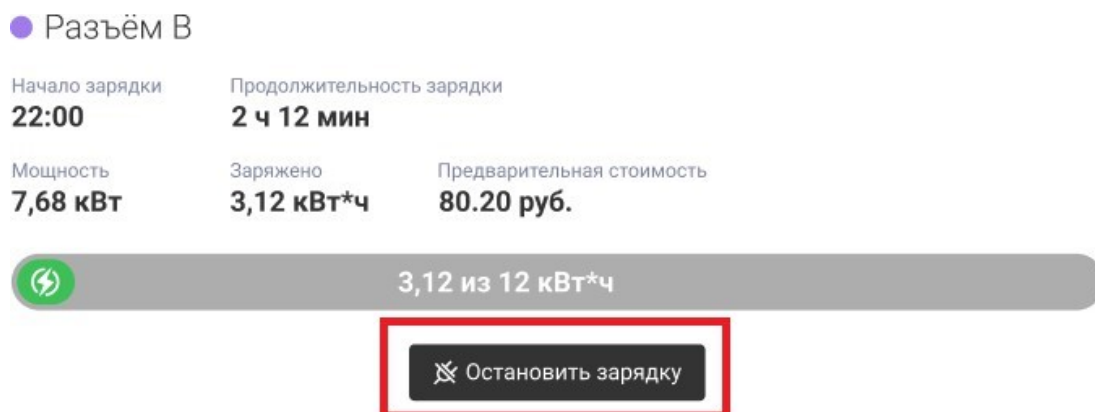


Рисунок 30 - Кнопка "Остановить зарядку"

#### **ВАЖНО!!!**

**Процесс зарядки нельзя будет продолжить после нажатия данной кнопки.**

Цветовой индикатор:

- 1) Зелёный – разъём свободен.
- 2) Фиолетовый – разъём занят.
- 3) Красный – разъём недоступен.

После завершения зарядки отобразиться окно с информацией о процессе зарядки.



**Зарядка завершена.  
Можно отключить зарядный кабель  
от вашего электромобиля**

Длительность зарядки составила 35 / 40 мин.

Общая потребленная энергия 100 / 200 кВт.

Стоимость зарядной сессии 1 000 RUB

Рисунок 31 - Уведомление о завершение зарядки

Для перехода на страницу начала новой зарядки необходимо нажать на

иконку  .

## 4 Работа с профилем пользователя

### 4.1 Смена пароля

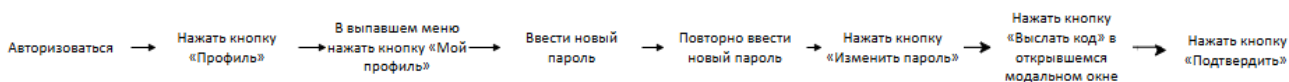


Рисунок 32 – Шаги для смены пароля

Если пользователь решил сменить пароль, то ему необходимо:

- 1) [Авторизоваться](#).
- 2) Перейти в «Мой профиль», кликнув на кнопку «Профиль пользователя» с изображением пользователя в правом верхнем углу страницы.

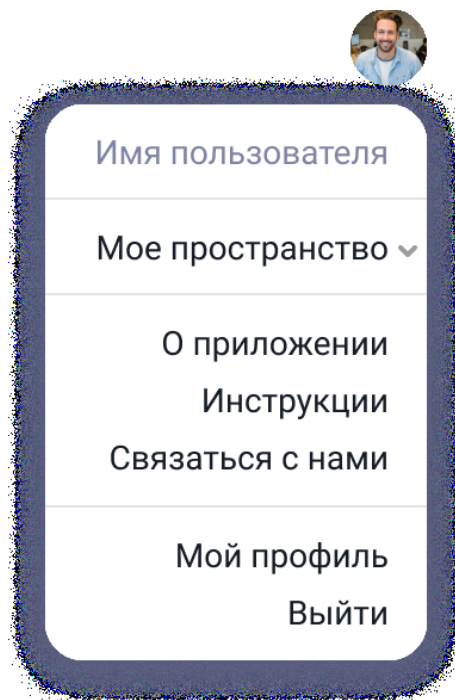


Рисунок 33 - «Мой профиль»

- 3) Дождаться автоматической переадресации на страницу «Профиль пользователя».
- 4) Ввести новый пароль в поля «Новый пароль» и «Подтверждение пароля» в разделе «Учетная запись» страницы «Профиль пользователя».

**Пользователь Администратор Админ**

Уровень доступа: Владелец (Склад)

Информация

Статус: Активен Тип учетной записи: Физическое лицо

Контактные данные: Телефон не привязан

**Основная информация**

Изображение профиля: [Placeholder]

Имя \* / Фамилия \*: Администратор Админ

Пространство по умолчанию: Склад

☐ Я - юридическое лицо

Экспорт профиля

**Учетная запись**

Логин (Имя учетной записи) \*: admin

Новый пароль: [Field] Подтверждение пароля: [Field] Изменить пароль

После нажатия редактирование профиля пользователя будет заблокировано. Пользователю будет направлен временный пароль. Зарегистрировать

**Контактные данные**

Номер телефона \*: +79999999999 Подтвердить номер телефона: Выслать код Код из SMS Подтвердить

Email: address@domain.org Подтвердить email: Выслать код Код из email Подтвердить

ID Telegram (для бота): 0 Привязать Telegram: Привязать

Адрес: Город, улица, здание

**Региональные настройки**

Язык: Русский Часовой пояс: <Не выбрано>

Рисунок 34 – Экран «Профиль пользователя»

- 5) Нажать кнопку «Изменить пароль»
- 6) В появившемся модальном окне нажать кнопку «Выслать код»

**Ввести код из СМС**

Подтвердить изменение пароля

Выслать код [Код из СМС]

✓ Подтвердить

Рисунок 35 – Окно ввода кода из СМС

- 7) Ввести код, полученный на привязанный в профиле телефон, и нажать кнопку «Подтвердить»

## 4.2 Привязка Telegram

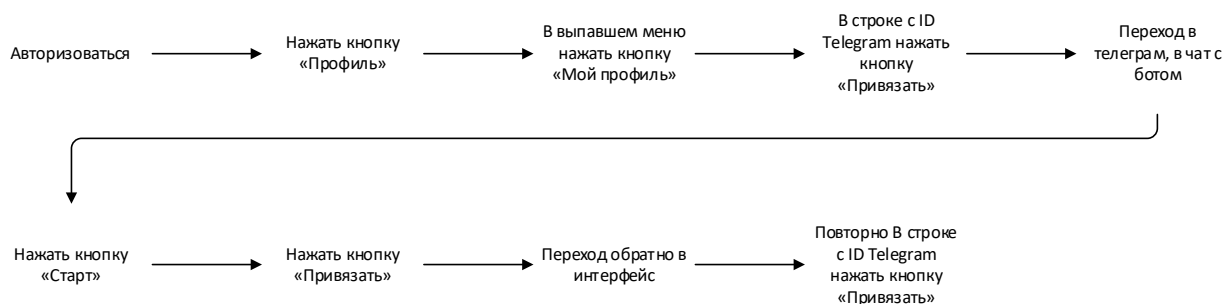


Рисунок 36 – Шаги привязки Telegram

Для привязки Telegram пользователю необходимо:

- 1) [Авторизоваться](#).
- 2) Перейти в «Профиль/Мой профиль».
- 3) Найти пункт ID Telegram и нажать кнопку «Привязать».

## Контактные данные

|                                                 |                                            |                                             |                                            |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Номер телефона ★                                | Подтвердить номер телефона                 |                                             |                                            |
| <input type="text" value="+79999999999"/>       | <input type="button" value="Выслать код"/> | <input type="button" value="Код из СМС"/>   | <input type="button" value="Подтвердить"/> |
| Email                                           | Подтвердить email                          |                                             |                                            |
| <input type="text" value="address@domain.org"/> | <input type="button" value="Выслать код"/> | <input type="button" value="Код из email"/> | <input type="button" value="Подтвердить"/> |
| ID Telegram (для бота)                          | Привязать Telegram                         |                                             |                                            |
| <input type="text" value="950137459"/>          | <input type="button" value="Привязать"/>   |                                             |                                            |

Рисунок 37 - Привязка Telegram

- 4) Произойдет автоматический переход в Telegram, в чат с ботом.
- 5) Нажать кнопку «Старт» в чате Telegram.

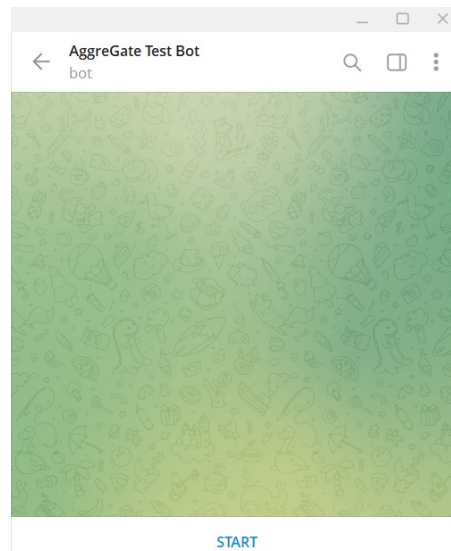


Рисунок 38 - Кнопка «Старт»

6) Дождаться сообщение с кнопкой «Привязать аккаунт», нажать кнопку.

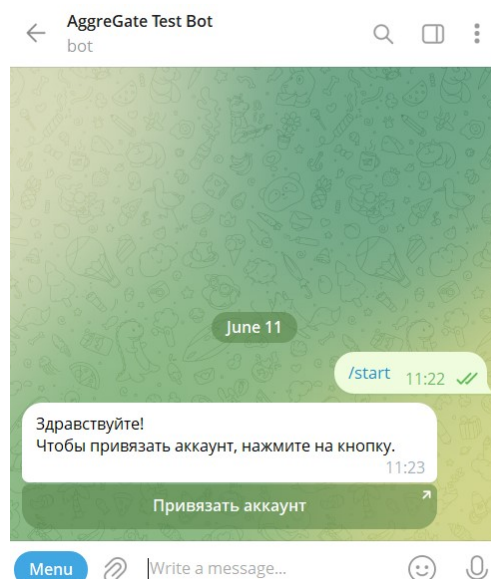


Рисунок 39 - Кнопка «Привязать аккаунт».

Произойдет автоматический переход в окно настройки пользователя

7) Проверить поле ID Telegram, если оно заполнено, то необходимо ещё раз нажать «Привязать».

## 4.3 Настройка уведомлений

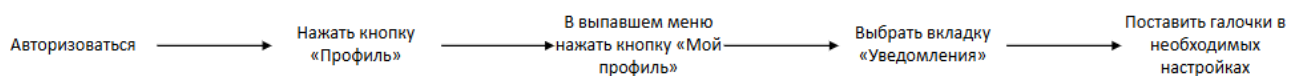


Рисунок 40 – Шаги настройки уведомлений

Для настройки уведомлений пользователю необходимо:

- 1) [Авторизоваться.](#)
- 2) Нажать на кнопку профиль/мой профиль.
- 3) Отрыть вкладку «Уведомления».

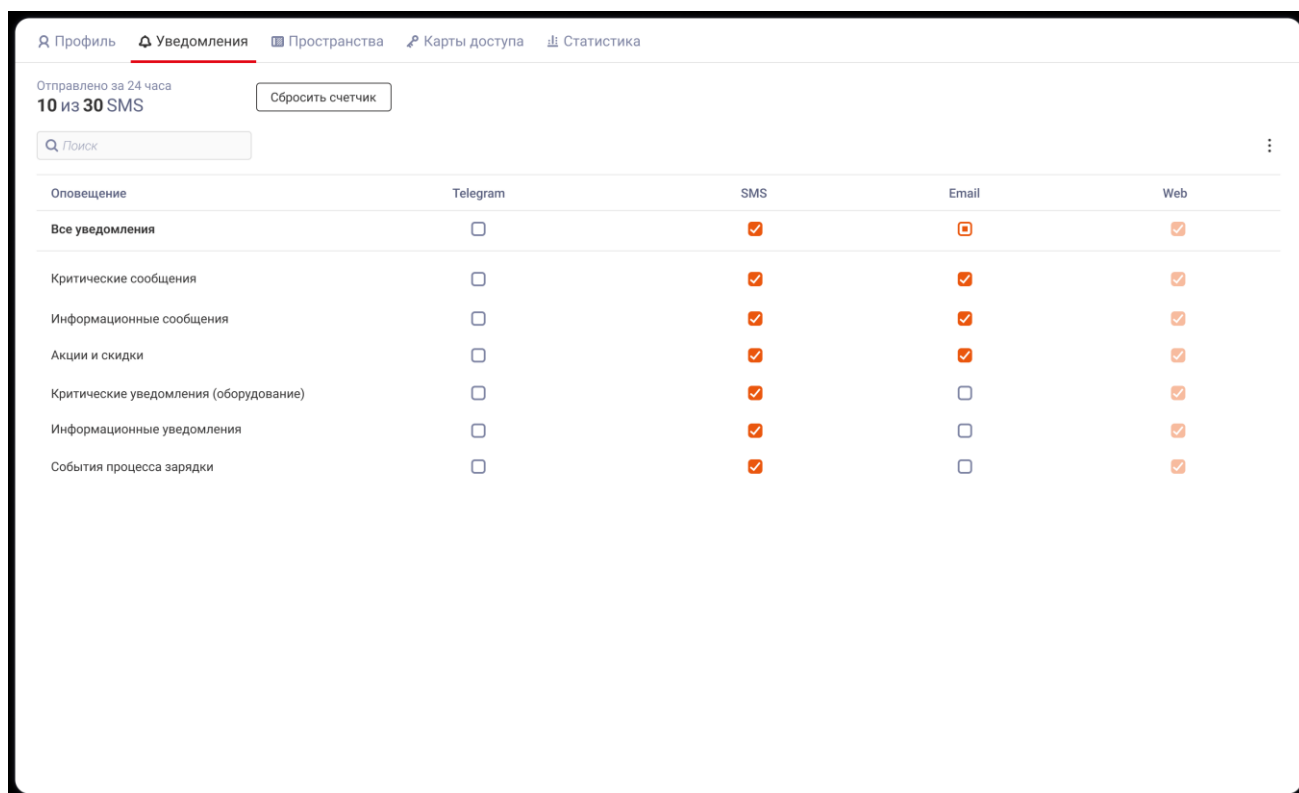


Рисунок 41 - «Уведомления»

- 4) Выбрать галочками все необходимые уведомления

## 4.4 Взаимодействия с пространствами

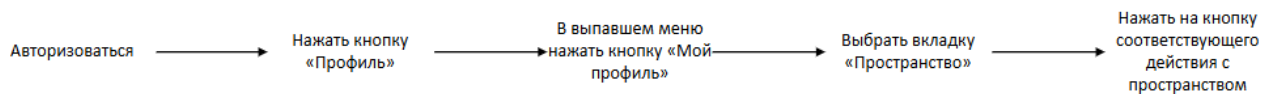


Рисунок 42 – Шаги взаимодействия с пространствами пользователя

Для того чтобы принять приглашение в новое пространство или выйти из старого, пользователю необходимо:

- 1) [Авторизоваться](#).
- 2) Нажать на кнопку профиль/мой профиль.
- 3) Перейти во вкладку «Пространства».

|                       |               |              |           |                 |            |
|-----------------------|---------------|--------------|-----------|-----------------|------------|
| Пространство          | Роль          | Личный тариф | Баланс    | Кредитный лимит | Статус     |
| Мое пространство      | Владелец      | -            | ∞         | 0 RUR           | Активен    |
| Траттория_1           | Водитель      | Базовый      | 1 500 RUR | —               | Активен    |
| Траттория_2           | Администратор | -            | 0 RUR     | 1 000 RUR       | Приглашен  |
| Название пространства | Водитель      | Базовый      | -100 RUR  | 100 RUR         | Активен    |
| Название пространства | Водитель      | Стандарт     | 0 RUR     | 0 RUR           | Не активен |

Рисунок 43 – Вкладка «Пространства»

- 4) Выбрать необходимое пространство.

5) Действия с пространствами:

- a) Нажать на кнопку «  », если он хочет принять приглашение.
- b) Нажать на кнопку «  », если он хочет отклонить приглашение.
- c) Нажать на кнопку «  », если он хочет покинуть пространство.
- d) Нажать на кнопку «Создать пространство» для создания нового пространства. Авторизованный пользователь будет владельцем созданного пространства.

## 4.5 Удаление карты доступа

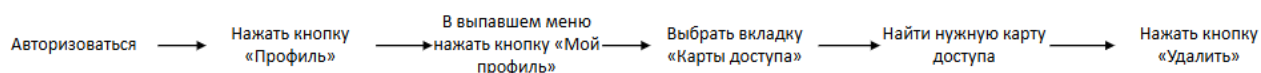


Рисунок 44 – Шаги удаления карты доступа

Для того чтобы удалить карту доступа пользователю необходимо:

- 1) [Авторизоваться](#).
- 2) Нажать на кнопку профиль/мой профиль.
- 3) Отрыть вкладку «Карты доступа».

| 🔍 Поиск           |              |                     |                                                        |                  |              |    |
|-------------------|--------------|---------------------|--------------------------------------------------------|------------------|--------------|----|
| ID карточки       | Тип карточки | Название карты      | Описание карточки                                      | Пространство     | Хэш карточки |    |
| 111:22:333:44-555 | RFID         | Клубная карта 555   | Карта создана 2024-04-10 Маша Д. - мастер отеля Fly    | Траттория_1      | 13423        | 🗑️ |
| 111:22:333:44-556 | RFID         | Клубная карта 666   | Карта создана 2024-04-10 ivan2003 - мастер mySmartHome | Траттория_2      | 53243        | 🗑️ |
| 111:22:333:44-557 | RatioT       | RatioT user passkey | Passkey создан 2024-04-10 системой                     | Моё пространство | 43567        | 🗑️ |

Рисунок 45 – Страница Карты доступа пользователя

- 4) Найти нужную карту доступа.
- 5) Нажать на кнопку «🗑️» напротив соответствующей карты доступа для удаления.

Примечание:

Карты доступа пользователь получает от владельца пространства, водитель самостоятельно не может добавить себе карту доступа.

## 4.6 Выгрузка статистики

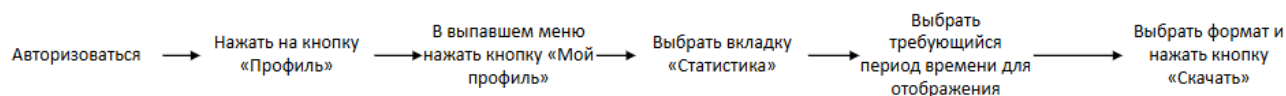


Рисунок 46 – Шаги для выгрузки статистики

Для выгрузки статистики пользователю необходимо:

- 1) [Авторизоваться](#).
- 2) Нажать на кнопку профиль/мой профиль.
- 3) Перейти во вкладку «Статистика».

| ID ТТЗ / ID ТТБ | Дата начала зарядки | Дата окончания зарядки | Продолжительность, мин | Потребленная мощность, кВт | RID    | Стоимость, RUB | Адрес                     | Модель   | Пространство   |
|-----------------|---------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|--------|----------------|---------------------------|----------|----------------|
| 1234            | 08.10.2024 16:20:00 | 08.10.2024 16:20:00    | 30                     | 40                         | 1234   | 1 000          | г. Омск, ул. Пушкина, 99  | Charge17 | Отель "Национ" |
| 5678            | 08.10.2024 16:20:00 | 08.10.2024 16:20:00    | 90                     | 40                         | 5678   | 2 000          | г. Омск, ул. Пушкина, 101 | Charge17 | Отель "Национ" |
| 9012            | 08.10.2024 16:20:00 | 08.10.2024 16:20:00    | 180                    | 40                         | 089075 | 5 000          | г. Омск, ул. Пушкина, 103 | Charge17 | Отель "Национ" |

Рисунок 47 – Страница статистика пользователя

- 4) Выбрать период времени для статистики.



Рисунок 48 - Выбор промежутка времени

5) Выбрать формат файла для выгрузки и нажать кнопку «Скачать».



Рисунок 49 - Кнопка «Скачать»

## 5 Описание работы на экранах платформы

Для подключения к системе необходимо перейти адресу страницы авторизации. Для просмотра системы в демонстрационном режиме необходимо авторизоваться.

### 5.1 Навигационное меню

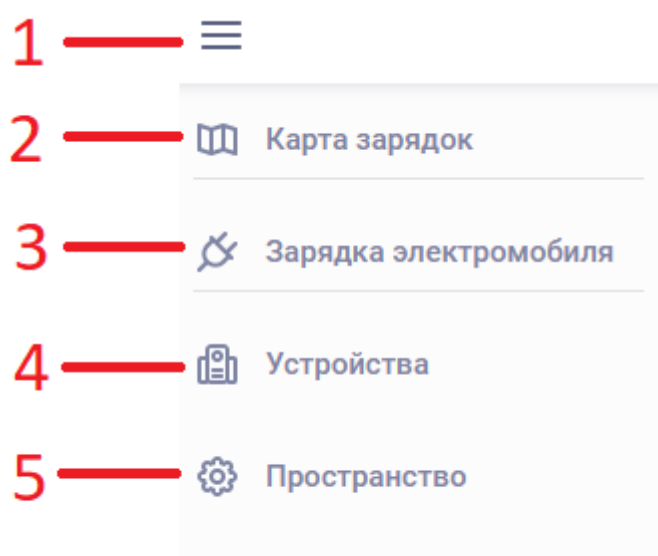


Рисунок 50 - Экран «Навигационное меню»

- 1) Свернуть/Развернуть меню
- 2) Кнопка «Карта зарядок»
- 3) Кнопка «Зарядка электромобиля»
- 4) Кнопка «Устройства»
- 5) Кнопка «Пространство»

## 5.2 Экран «Регистрации в системе»

The screenshot shows a registration form with the following elements and callouts:

- 1**: Points to the main input fields for user data (Login, Name, Surname, Email, Phone).
- 2**: Points to the confirmation buttons for email and phone ("Выслать код").
- 3**: Points to the checkboxes for terms and conditions.
- 4**: Points to the links for reading the terms and conditions ("Код из email", "Код из SMS").
- 5**: Points to the "Зарегистрироваться" button.
- 6**: Points to the "Войти" link.

Form fields and labels:

- Логин \*
- Имя \*
- Фамилия \*
- Электронная почта
- Подтвердить email
- Номер телефона \*
- Подтвердить номер телефона
- Согласен на обработку персональных данных
- Согласен с условиями в политики в отношении обработки персональных данных
- Зарегистрироваться
- Уже зарегистрированы? Войти

Рисунок 51 - Экран «Регистрация в системе»

- 1) Поля ввода данных пользователя.
- 2) Поля подтверждения email и номера телефона
- 3) Поля подтверждения со ссылками на согласия.
- 4) Переход на прочтение документов о согласии.
- 5) Кнопка «Регистрация» – переход на экран «Авторизация».
- 6) Возвращение на экран «Войти».

На данном экране пользователь может зарегистрироваться в системе. Переход на него осуществляется при нажатии кнопки «Регистрация» с экрана «Авторизация».

После ввода данных в поля необходимо согласиться с обработкой персональных данных и с условиями политики в отношении обработки персональных данных.

Согласия можно прочитать при переходе по ссылкам. Поля, помеченные звёздочкой, являются обязательными для заполнения.

Пользователю необходимо ввести номер телефона для отправки проверочного кода. Если код по какой-то причине не пришел — его можно запросить повторно по истечении 2 минут.

### 5.3 Экран «Авторизация пользователя»

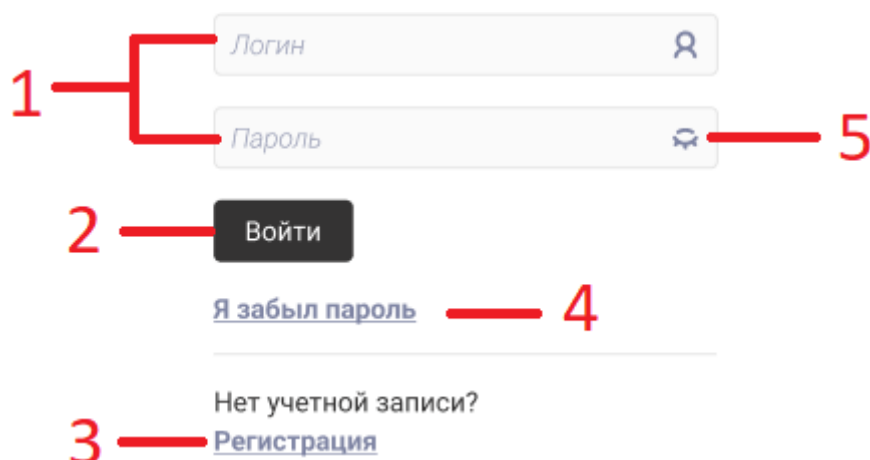


Рисунок 52 - Экран «Авторизация пользователя»

- 1) Поля ввода логина и пароля.
- 2) Кнопка «Войти»
- 3) Переход на экран «Регистрация».
- 4) Переход на экран «Восстановить пароль».
- 5) Кнопка «Отображать пароль».

На данном экране для авторизации пользователю нужно ввести свой логин и пароль.

При отсутствии учетной записи пользователь может нажать на кнопку «Регистрация» и перейти на соответствующий экран.

В случае если пользователь забыл пароль, его можно восстановить. При нажатии кнопки «Я забыл пароль» пользователь перейдет на экран восстановления пароля. В правом верхнем углу можно поменять язык на английский.

При смене языка данные, введенные в полях ввода, переводится не будут.

## 5.4 Экран «Восстановление пароля»

Ratio

Введите номер телефона, на который мы вышлем временный пароль

1 —

2 — [Получить временный пароль](#)

3 — [Войти в систему](#)

4 — [Зарегистрироваться](#)

Нет учетной записи?

Рисунок 53 - Экран «Восстановление пароля»

- 1) Поле для ввода номера телефона.
- 2) Кнопка «Получить временный пароль» – для отправки СМС на указанный номер телефона временного пароля.
- 3) Кнопка «Войти в систему» – переход на экран «Авторизация».
- 4) Кнопка «Зарегистрироваться» - переход на экраны «Регистрация».

На данном экране пользователь может восстановить пароль своего аккаунта. Для этого ему нужно ввести свой номер телефона, на который будет отправлен временный пароль. Если пароль по какой-то причине не пришел — его можно отправить повторно по истечении определенного периода времени.

С этого экрана пользователь может вернуться на экраны «Регистрация» и «Авторизация». Перейти на этот экран можно при нажатии соответствующей кнопки на экране «Авторизация».

## 5.5 Экран «Смена пароля»

The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. A red rectangle highlights the input fields, and three red numbers with arrows point to specific elements: 1 points to the password input fields, 2 points to the 'Отмена' (Cancel) button, and 3 points to the 'Изменить пароль' (Change password) button.

Временный пароль

Пароль

Новый пароль \*

Подтвердите пароль \*

Пароль

Пароль

Отмена

Изменить пароль

Рисунок 54 - Экран «Смена пароля»

- 1) Поля для заполнения.
- 2) Кнопка «Отмена» – переход на экран «Авторизация».
- 3) Кнопка «Изменить пароль» – открытие модального окна с вводом кода из СМС для подтверждения изменения пароля.

При регистрации пользователю приходит временный пароль по доступному каналу связи.

Временный пароль действует без ограничений.

Во время авторизации в первый раз с временным паролем пользователю необходимо сменить пароль с временного на новый постоянный.

## 5.6 Общие элементы интерфейса

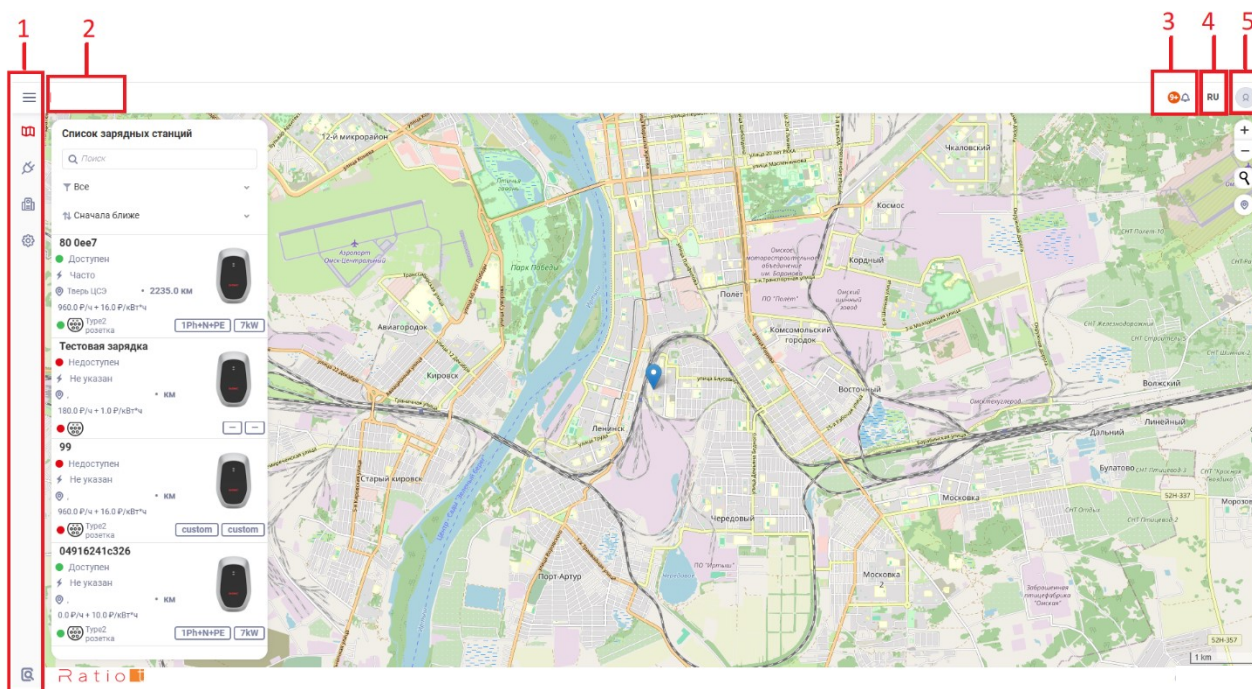


Рисунок 55 – Общие элементы интерфейса

- 1) Навигационное меню.
- 2) Логотип компании.
- 3) Кнопка «Уведомления» пользователя
- 4) Кнопка выбора языка локализации пользователя
- 5) Кнопка «Профиль пользователя» с изображением пользователя.

Для быстрого просмотра последних уведомлений пользователя предназначена кнопка «Уведомления». Список уведомлений возможно очистить полностью либо удалить отдельное уведомление нажатием на кнопку «» напротив.

Пользователю доступно изменение языка интерфейса нажатием на кнопку выбора языка. Для применения изменений необходимо перезагрузить страницу.

Кнопку «Профиль пользователя» с изображением пользователя открывает меню пользователя.

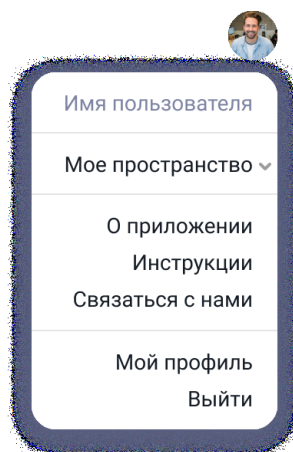


Рисунок 56 – Меню пользователя

В меню пользователя можно выбрать текущее пространство пользователя, узнать информацию о приложении, открыть доступные инструкции и форму для связи с технической поддержкой, открыть страницу «Профиль пользователя» и осуществить выход пользователя, кликнув соответствующий пункт меню.

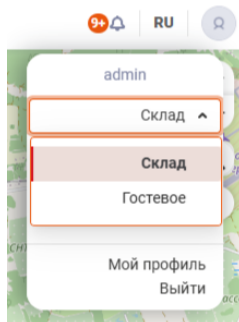


Рисунок 57 – Выбор пространства пользователя

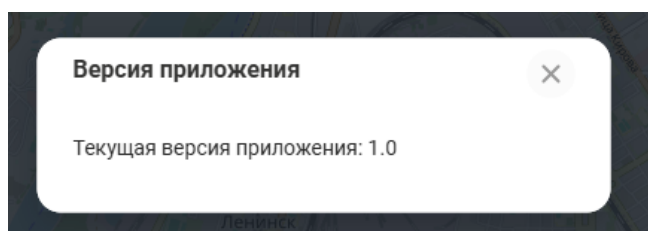


Рисунок 58 – Информация о приложении

## Инструкции

Руководство водителя v1.0

Загрузить

Рисунок 59 – Инструкции водителя

Отправить сообщение в тех. поддержку

Опишите возникшую проблему, укажите вид устройства, версию ОС, приложения и браузера

Подсказка

Приложите до 10 файлов (фото/видео (gif, jpeg, png, webp, bmp, mp4, csv) размером не более 10 Мб)

Добавить

Подтвердить

Рисунок 60 – Форма для связи с технической поддержкой

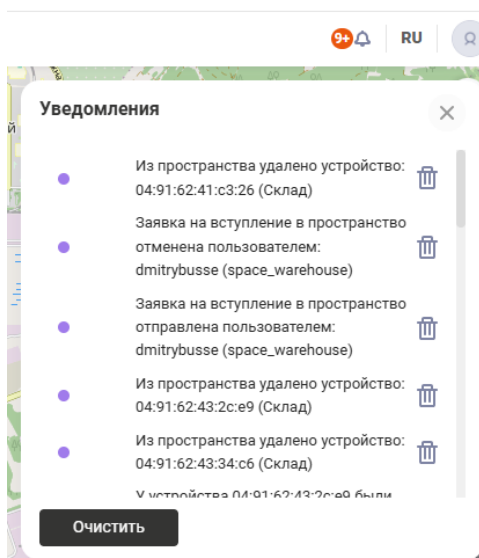


Рисунок 61 – Уведомления пользователя

При получении уведомления пользователь получает его в верхнем правом углу своего экрана.

Уведомление появляется только при возникновении события во время текущей сессии пользователя.

## 5.7 Экран «Карта»

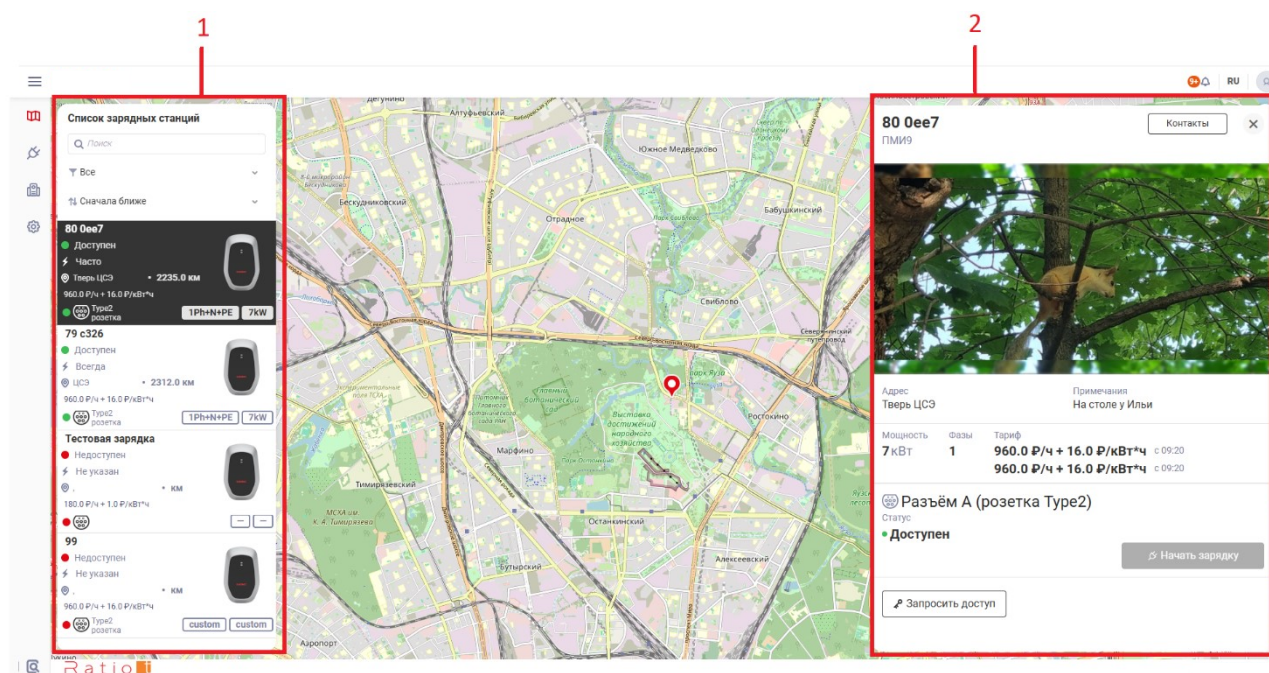


Рисунок 62 - Экран "Карта"

1) Список доступных зарядных станций.

2) Информация по зарядной станции.

Переход на данный экран осуществляется:

- автоматически после авторизации;
- из [навигационного меню](#), при нажатии кнопки «».

Для отображения геолокации пользователя необходимо дать разрешение на определение местоположения.

На карте отображаются маркеры зарядных станций, доступных пользователю, а также при наличии разрешения, текущее местоположение пользователя.

На карте также отображается список зарядных станций с основной информацией, доступной пользователю.

Для отображения подробной информации о выбранной зарядной станции необходимо нажать на карточку зарядной станции в списке ЗС или на маркер на карте.

Далее отобразиться необходимая информация о зарядной станции:

- 1) Тарифы.
- 2) Адрес.
- 3) Доступность.
- 4) Контакты пространства, к которому относится зарядная станция.
- 5) Информация о разъёмах.
- 6) Изображения локации, к которому прикреплена зарядная станция.

При нажатии на иконку «Камера» откроется всплывающее окно с видеопотоком с локации в режиме реального времени.

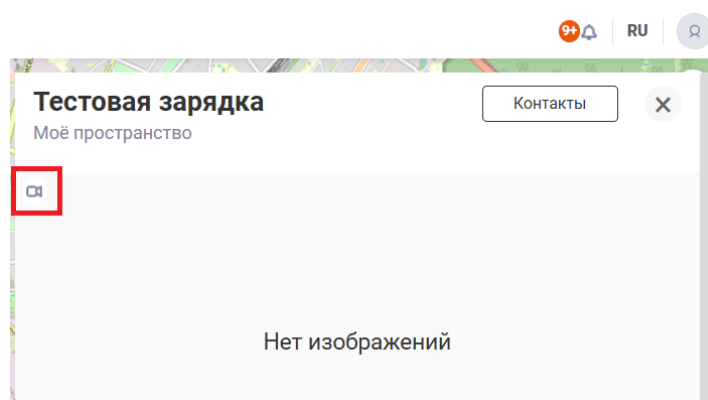


Рисунок 63 – Кнопка «Камера»

При нажатии на кнопку «Контакты» откроется всплывающее окно с контактными данными пространства:

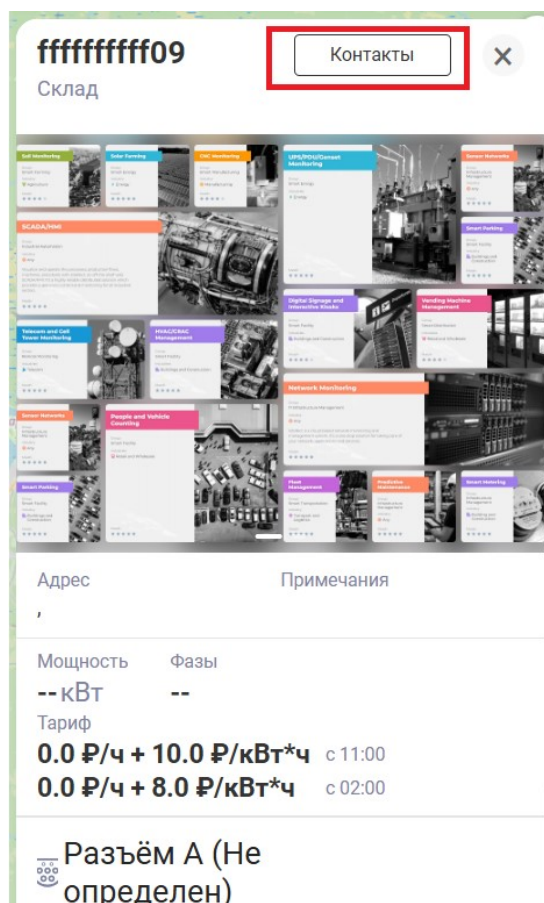


Рисунок 64 - Кнопка «Контакты»

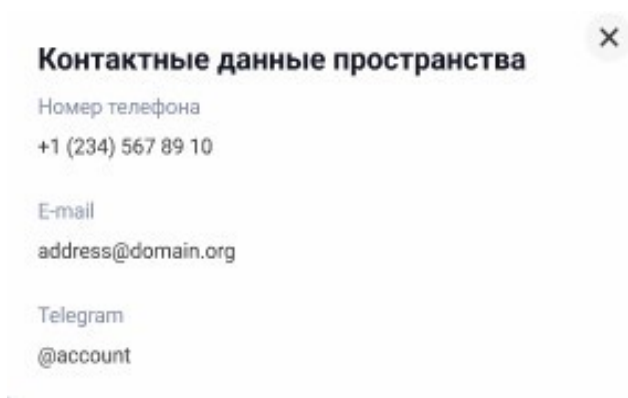


Рисунок 65 - Контактные данные

При нажатии на кнопку «Запросить доступ» на карточке информации о ЗС отправиться запрос на вступление в пространство. После подтверждения заявки владельцем пространства станет доступна кнопка «Начать зарядку», для всех зарядных устройств в данном пространстве.

При нажатии на кнопку «Начать зарядку» произойдёт переход на экран «Зарядка электромобиля для водителя» с процессом зарядки.

## 5.8 Экран «Зарядка»

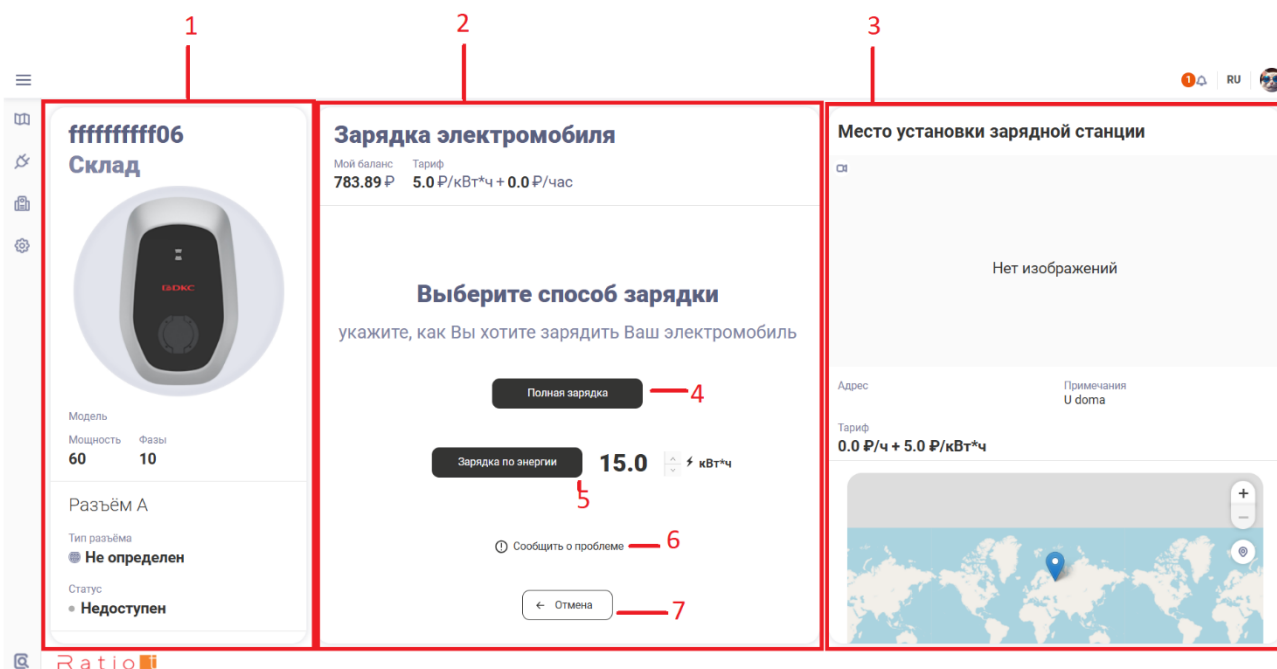


Рисунок 66 - Экран выбора способа зарядки

- 1) Окно с информацией о зарядной станции.
- 2) Окно с информацией о зарядке.
- 3) Окно с информацией о локации и тарифах.
- 4) Кнопка «Полная зарядка».
- 5) Кнопка «Зарядка по мощности».
- 6) Кнопка «Сообщить о проблеме».
- 7) Кнопка «Отмена».

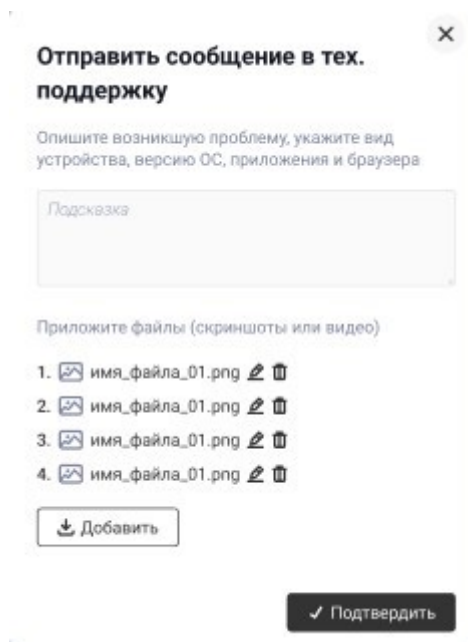
На карточке ЗС с информацией о локации и тарифах присутствует информация о:

- 1) Тарифы.
- 2) Адрес.
- 3) Изображения локации, к которому прикреплена зарядная станция.
- 4) Карта.

При нажатии на кнопку «Полная зарядка» начнётся процесс зарядки устройства до 100%.

При нажатии на кнопку «Зарядка по мощности» начнётся процесс зарядки на установленную пользователем мощность.

При нажатии на кнопку «Сообщить о проблеме» откроется всплывающее окно:



The screenshot shows a modal window titled "Отправить сообщение в тех. поддержку" (Send message to technical support). Below the title, it asks the user to describe the problem and specify the device type, OS version, application, and browser. There is a text input field with a placeholder "Подсказка" (Hint). Below this, it says "Приложите файлы (скриншоты или видео)" (Attach files (screenshots or videos)). There is a list of four files, each named "имя\_файла\_01.png" (filename\_01.png), with icons for selecting, deleting, and renaming. At the bottom left is a button "Добавить" (Add) with a download icon. At the bottom right is a button "Подтвердить" (Confirm) with a checkmark icon.

Рисунок 67 - Обращение в техподдержку

При нажатии на кнопку «Отмена» произойдёт возврат на экран «Карта».

После нажатия на кнопку «Полная зарядка» или «Зарядка по мощности» произойдёт переход на следующий шаг зарядки «Вставьте свободный кабель»:

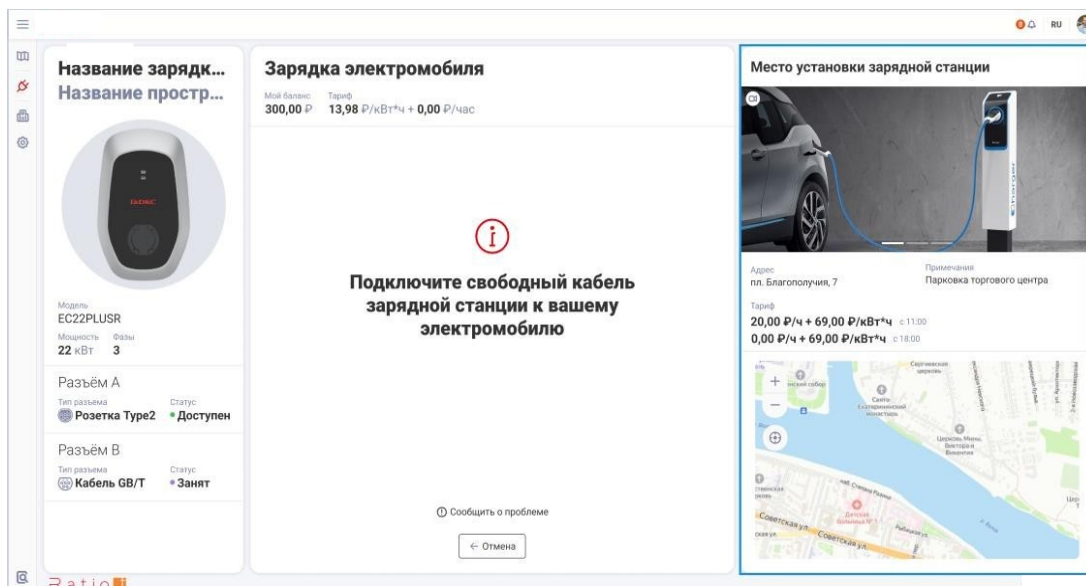


Рисунок 68 - Экран с уведомлением о подключение кабеля

После того как кабель будет вставлен, произойдёт переход на следующий шаг зарядки, экран «Зарядка автомобиля»:

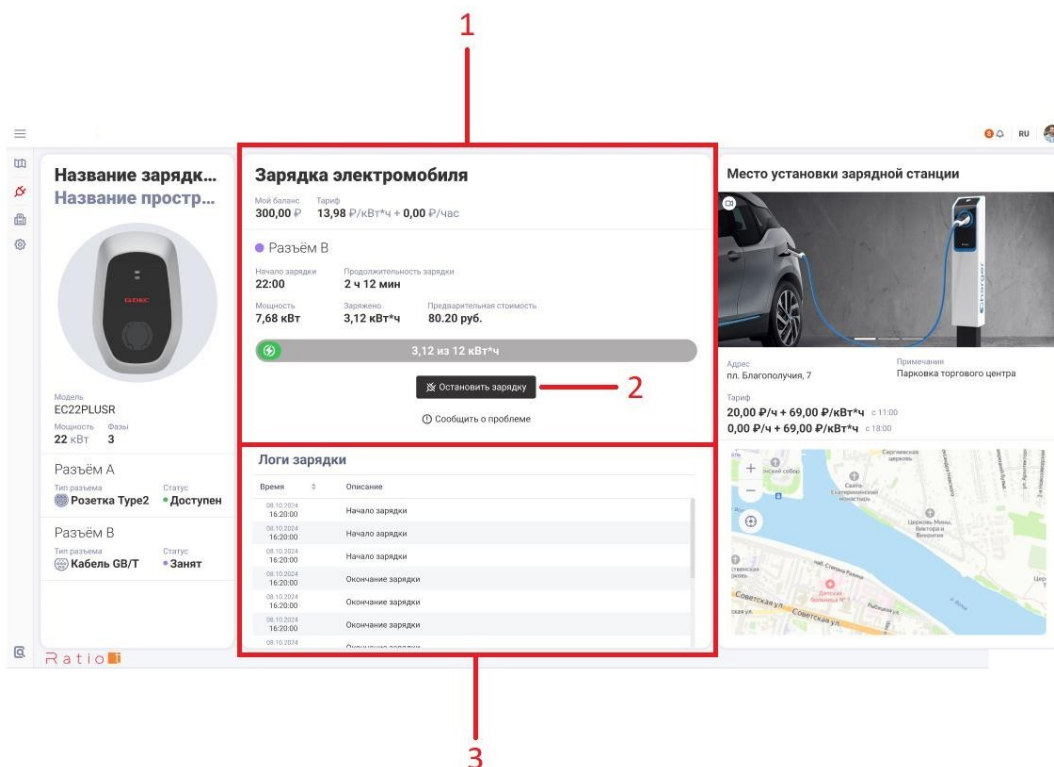


Рисунок 69 - Окно с процессом зарядки

- 1) Окно с информацией о процессе зарядки.
- 2) Кнопка «Остановить зарядку».
- 3) Окно с историей зарядки.

При достижении полной зарядки или при нажатии на кнопку «Остановить зарядку» процесс будет остановлен и произойдёт переход на экран «Зарядка завершена»:

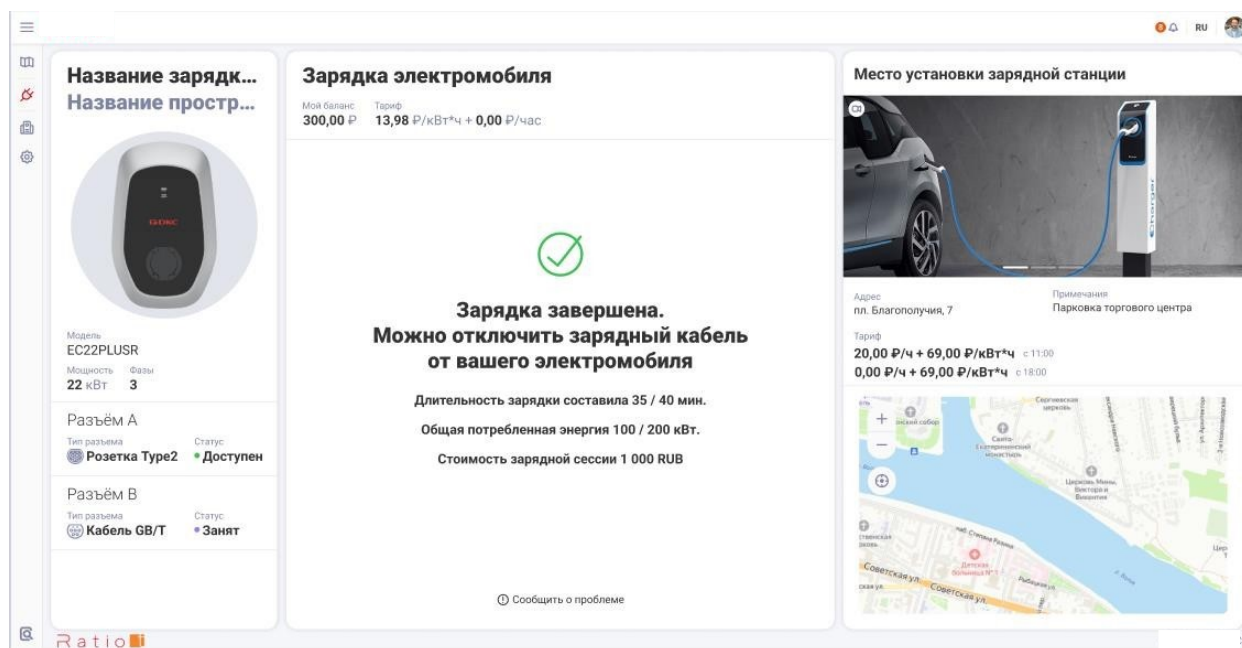


Рисунок 70 - Окно с уведомлением о завершении зарядки

## 5.9 Экран «Профиль пользователя/ Профиль»

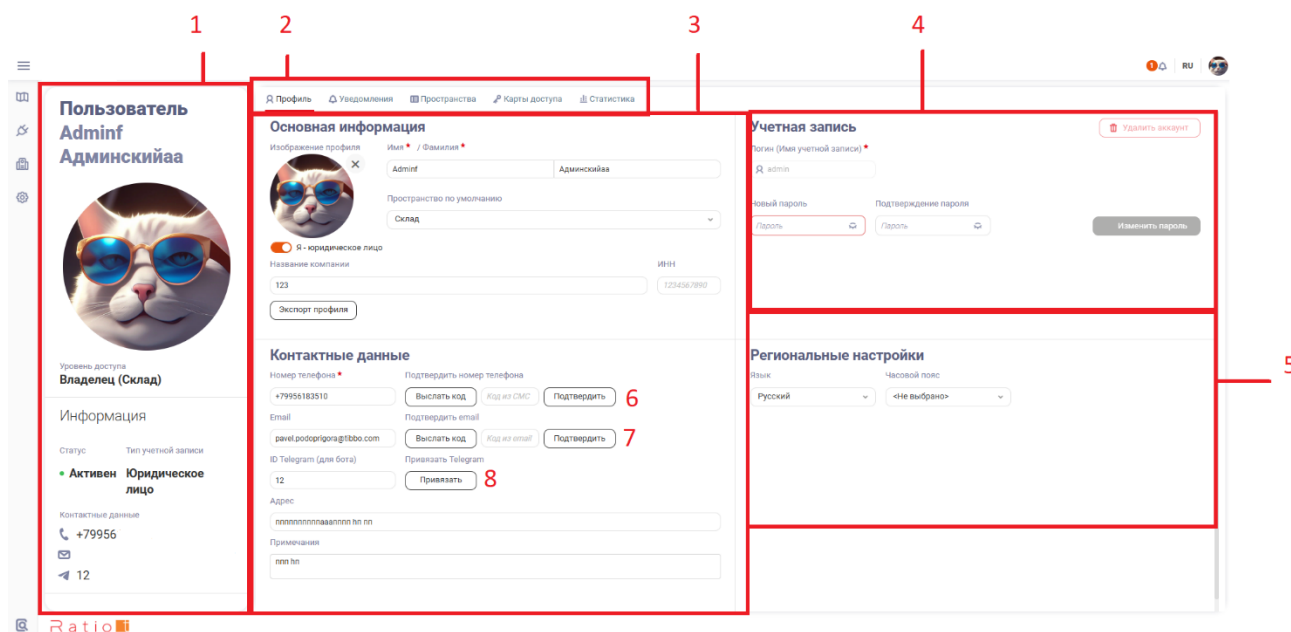


Рисунок 71 - Экран «Профиль пользователя / Профиль»

- 1) Основная информация о пользователе.
- 2) Вкладки пользователя.
- 3) Данные о пользователе.
- 4) Окно смены пароля
- 5) Окно данных о региональных настройках.
- 6) Кнопка «Выслать код» - для подтверждения номера телефона.
- 7) Кнопка «Выслать код» - для подтверждения email.
- 8) Кнопка «Привязать» - для привязки Telegram к боту.

Переход на экран происходит после клика на кнопку «Профиль пользователя» с изображением пользователя в правом верхнем углу страницы и выбрав меню «Мой профиль».

На экране «Профиль пользователя / Профиль» пользователь может просмотреть данные своей учетной записи, сменить пароль на новый, сменить номер телефона, сменить email. Чтобы это сделать необходимо

1) Отправить код на email или телефон.

2) Ввести полученный код.

После подтверждения кода данные изменятся.

При нажатии на кнопку «Привязать», произойдёт переход в Telegram в чат с ботом, далее необходимо:

1) Нажать кнопку «Старт» и бот пришлёт вам кнопку «Привязать аккаунт».

2) Нажать на кнопку «Привязать аккаунт». Далее произойдет переадресация на экран профиля, где в поле «ID Telegram (бот)» будет введён идентификатор.

3) Нажать кнопку «Привязать».

Поля со звёздочками\* должны быть обязательно заполнены.

При нажатии на кнопку «Изменить пароль» поля «Новый пароль» и «Подтверждение пароля» должны быть заполнены. Если эти поля были заполнены и коды подтверждены, то после нажатия кнопки «Изменить пароль» пароль изменится.

При нажатии на кнопку «Удалить аккаунт» произойдёт переход на окно авторизации и аккаунт деактивируется.

## 5.10 Экран «Профиль пользователя / Уведомления»

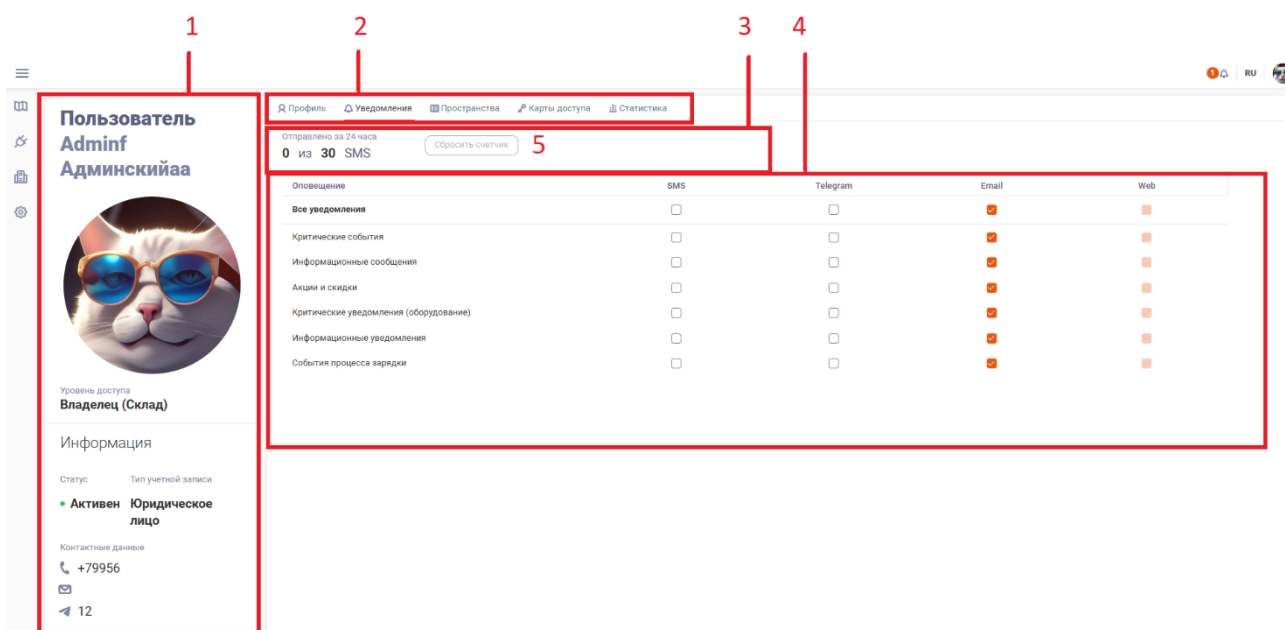


Рисунок 72 - Экран «Профиль/Уведомления»

- 1) Основная информация о пользователе.
- 2) Вкладки пользователя.
- 3) Окно с количеством отправленных сообщений в сутки.
- 4) Окно настройки уведомлений.
- 5) Кнопка «Сбросить счётчик».

Переход на экран осуществляется из меню навигации пользователя при нажатии кнопки «Уведомления» в меню навигации пользователя

При нажатии на кнопку «Сбросить счётчик» произойдёт обнуление доступных SMS за 24 часа. Сбросить счётчик могут пользователи с ролями Владелец и Администратор.

В рамках данной страницы можно настроить уведомления для email, Telegram и телефона.

## 5.11 Экран «Профиль пользователя / Доступные пространства»

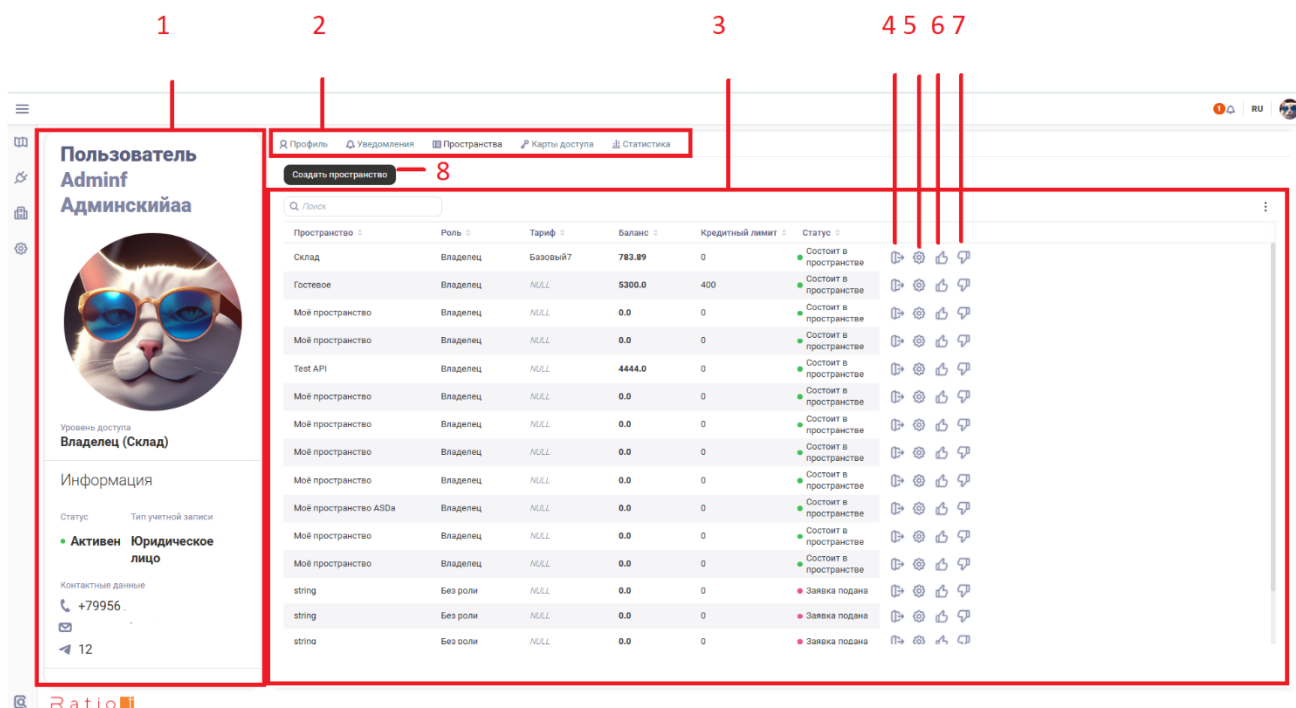


Рисунок 73 - Экран "Профиль/Пространства"

- 1) Основная информация о пользователе.
- 2) Вкладки пользователя.
- 3) Окно «Пространств».
- 4) Кнопка «Выйти из пространства».
- 5) Кнопка «Настроить пространство».
- 6) Кнопка «Принять приглашение».
- 7) Кнопка «Отклонить приглашение».
- 8) Кнопка «Создать пространство».

Переход на экран происходит после клика на кнопку «Профиль пользователя» с изображением пользователя в правом верхнем углу страницы и выбрав меню «Мой профиль».

Для того чтобы увидеть кнопку «Настроить пространство» пользователю нужно иметь статус «Владелец» или «Администратор». После нажатия произойдет переадресация на экран «Редактирование пространства».

Для выхода из пространства необходимо нажать кнопку «Выйти из пространства» в строке соответствующего объекта.

При нажатии кнопки «Создать пространство» создается новое пространство, и пользователь будет его владельцем.

При нажатии кнопки «Принять приглашение» данный объект у вас сохранится, и пользователь сможет им пользоваться.

При нажатии кнопки «Отклонить приглашение», объект пропадёт из списка.

## 5.12 Экран «Профиль пользователя / Карты доступа»

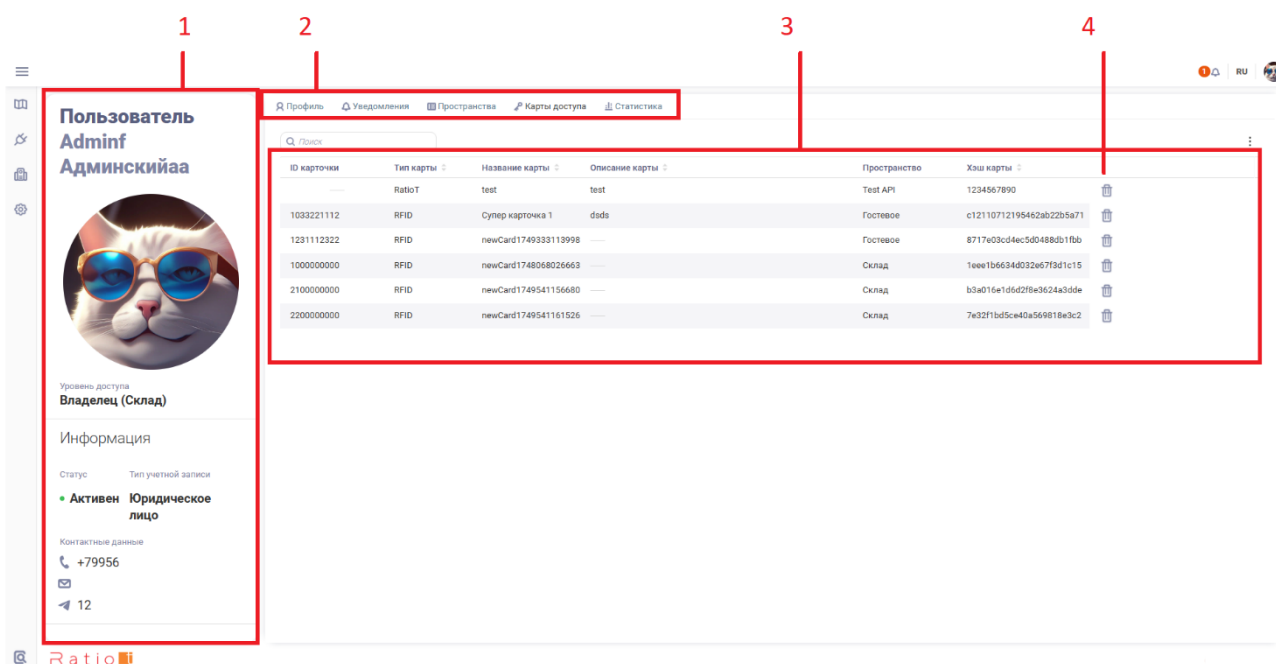


Рисунок 74 - Экран "Профиль/Карты доступа"

- 1) Основная информация о пользователе
- 2) Вкладки пользователя
- 3) Окно с информацией о зарегистрированных картах доступа
- 4) Кнопка «Удалить карту».

Переход на экран происходит после клика на кнопку «Профиль пользователя» с изображением пользователя в правом верхнем углу страницы и выбрав меню «Мой профиль».

Далее необходимо открыть вкладку «Карты доступа» на экране профиля пользователя. При нажатии кнопки «Удалить карту» напротив соответствующего объекта пропадёт из списка.

Примечание:

Карты доступа пользователь получает от владельца пространства, водитель самостоятельно не может добавить себе карту доступа.

## 5.13 Экран «Профиль пользователя / Статистика»

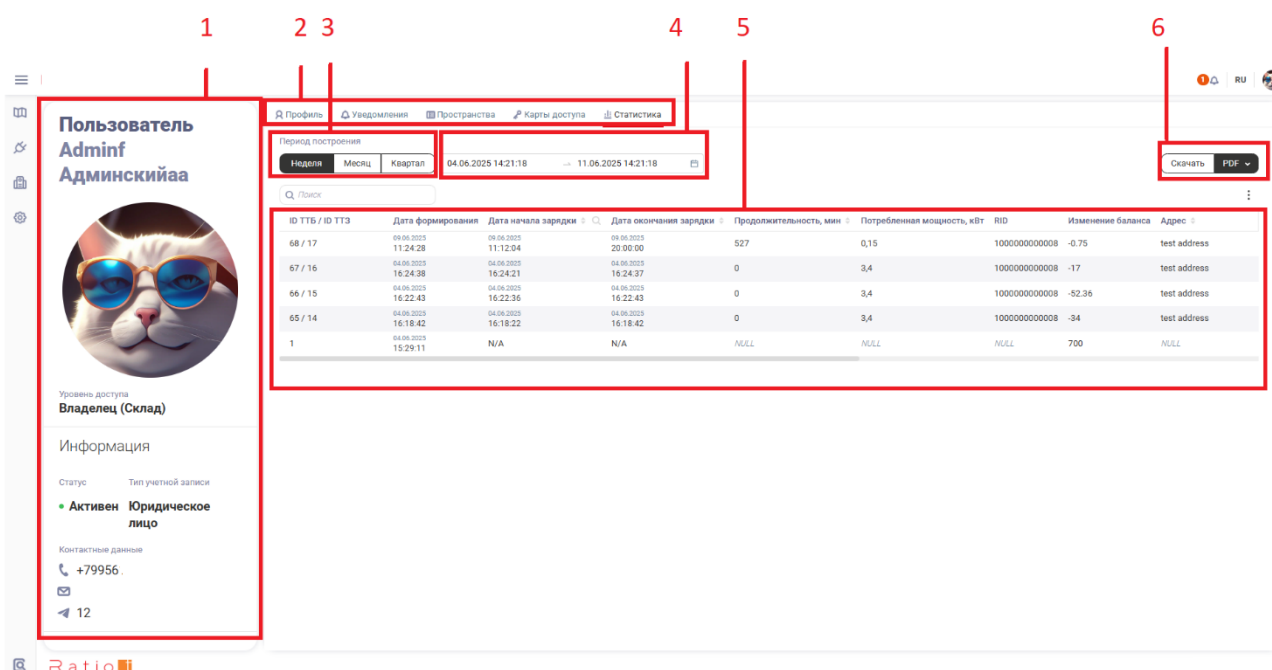


Рисунок 75 - Экран "Профиль/Статистика"

- 1) Основная информация о пользователе.
- 2) Вкладки пользователя.
- 3) Кнопка «Выбора периода отображения статистики».
- 4) Окно ввода с периодом отображения статистики.
- 5) Окно со статистикой.
- 6) Кнопка «Скачать» и меню выбора формата скачиваемого файла.

Переход на экран происходит после клика на кнопку «Профиль пользователя» с изображением пользователя в правом верхнем углу страницы и выбрав меню «Мой профиль».

Далее необходимо открыть вкладку «Статистика» на экране профиля пользователя.

При нажатии на кнопку «Выбора периода» в окне статистики измениться отображаемая информация. При нажатии на кнопку «Скачать», начнётся загрузка файла в выбранном формате.